

**Анализ мониторинга
индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг
получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на
дому МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону»**

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.04.2021 г. по 30.06.2021 г.

Опрошено 334 получатель социальных услуг.

Всего обслуживаются: 1440 человек.

Составляет - 23,19%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?	-	-	50	284
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?	-	-	21	313
Как Вы оцениваете работу социального работника?	-	-	10	324

Оценка работы социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	332	2	-	-
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	331	1	-	-
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	301	33	-	-

Анализ анкетирования проведен специалистом по социальной работе И.В.Федорцовой