

Анализ мониторинга

индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону»

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.10.2019 г. по 30.12.2019 г.

Опрошено 360 получатель социальных услуг.

Всего обслуживаются:1440 человек.

Составляет-25%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?		-----	89	270
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?		-----	66	295
Как Вы оцениваете работу социального работника?		-----	70	290

Оценка работы социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	349	11		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	345	15		
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	340	20		

Анализ анкетирования проведен специалистом по социальной работе О.И. Крыловой