

Справка
о результатах проверки МБУ «ЦСОН Пролетарского района
города Ростова-на-Дону»

Дата проведения контрольных мероприятий: 29 декабря 2023г.

Наименование контрольного мероприятия: Контроль качества предоставления социальных услуг гражданам в отделениях социального обслуживания на дому.

Проверка проведена комиссией в составе: Н.М. Цмакаловой- председателя попечительского совета (председатель ТОС №2 Пролетарского района г. Ростова-на-Дону), В.В. Алехиной- заместителя председателя ПРО РОО ВОИ, А.Горячков – настоятель Прихода храма Архистратига Михаила пос. Александровка г.Ростов-на-Дону.

В ходе проверки установлено:




1. Социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с Государственными стандартами социального обслуживания населения.
2. Социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно и на условиях полной или частичной оплаты. Порядок и условия предоставления социальных услуг в учреждении соблюдается.
3. При приеме гражданина на социальное обслуживание на дому соблюдается порядок предоставления всех необходимых документов, личные дела получателей социальных услуг сформированы.
4. Заключенные договоры зарегистрированы, оформлены в соответствии с требуемыми нормами. При проверке контроля качества услуг гражданам установлено, что в соответствии с договорами гражданам предоставляются услуги, включенные в перечень социальных услуг и сверх перечня социальных услуг, утвержденного областным законом.
5. Составляется обязательное приложение (спецификация) - перечень заявленных услуг согласно индивидуальной программе, с указанием периодичности их оказания, стоимости и итоговой суммы к оплате к договору об оказании социальных услуг, включенных в перечень услуг, утвержденный областным законом.
6. В учреждении имеются утвержденные планы выхода к получателям социальных услуг, комиссии в составе заместителя директора и специалистов по социальной работе с целью контроля качества предоставления услуг. В ходе контрольных проверок и выездов составляются акты контрольной проверки полноты и качества социальных услуг, оказываемых социальным работником.

Подписи членов комиссии:

Председатель попечительского совета

член комиссии

член комиссии


Н.М. Цмакалова

В.В. Алехина

А. Горячков