**Осторожно! Телефонные мошенники!**

**НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА**

Обман по телефону: требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.

SMS: "ваша карта временно заблокирована, перезвоните по номеру" Вам ответит мошенник и попытается узнать персональные данные вашей карты.
SMS-просьба о помощи: требование пере­вести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сынок» и т.п.
Телефонный номер-«грабитель»: платный
номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.
Выигрыш в лотерее, которую якобы прово­дит радиостанция или оператор связи: Вас
просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специ­альный код.
Ошибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.
Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.
Телефонное мошенничество известно дав­но - оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов.
В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любо­го члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восьмидесятилетнего пенсионера, слу­чаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом.
В организации телефонных махинаций уча­ствуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, от­бывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях.
Мошенники разбираются в психологии и уме­ло используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении.
УМВД России по Мурманской области напоминает, что чаще всего в сети телефонных мошенников попадаются пожилые люди или доверчивые подростки. При этом каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.

**ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ**

Для общения с потенциальной жертвой мошен­ники используют либо SMS, либо телефонный звонок.
SMS - это мошенничество «вслепую»: такие со­общения рассылаются в большом объёме - в на­дежде на доверчивого получателя.
Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком обще­нии можно разоблачить мошенника правильным вопросом.
Цель мошенников - заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенни­чества.
Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:
передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;
приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;
перевести деньги на свой счёт и вве­сти специальный код;
перевести деньги на указанный счёт;
позвонить на специальный телефон­ный номер, который окажется плат­ным, и с Вашего счёта будут списа­ны средства;

 **КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО**

Мошенники очень хорошо знают психологию лю­дей. Они используют следующие мотивы:
Беспокойство за близких и знакомых.
Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
Желание выиграть крупный приз.
Любопытство - желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.
Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.
Телефонные мошенники рассчитывают на довер­чивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие ука­зания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

 **ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ**

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действи­тельно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточне­ния информации.
Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!
Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами - это мошенничество.
Для возврата средств при якобы ошибочном пе­реводе существует чек. Не возвращайте деньги - их вернет оператор.
Услуга «узнайте sms и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом по­рядке.
При поступлении на мобильный телефон смс- сообщения о блокировке банковской карты не следует звонить по указанному в сообщении номеру, нужно самостоятельно проверить работоспособность карты, либо позвонить по официальному номеру клиентской службы обслуживающего карту
банка.
Также следует помнить, что банковские работники никогда не совершают никаких операций по счету карты в телефонном режиме, никогда не требуют от клиентов разглашения конфиденциальных сведений.
Ни в коем случае не следует выполнять требований и просьб, поступающих с неизвестных номеров мобильных или стационарных телефонов, от неизвестных лиц, совершать любые платежные операции по данным просьбам.
Если есть подозрения, что в отношении Вас или Ваших близких совершены мошеннические действия, следует незамедлительно сообщить об этом в полицию.