

Справка
о результатах проверки МБУ «ЦСОН Пролетарского района
города Ростова-на-Дону»

Дата проведения контрольных мероприятий: 26 сентября 2025г.

Наименование контрольного мероприятия: Контроль качества предоставления социальных услуг гражданам в отделениях социального обслуживания.

Проверка проведена комиссией в составе заместителя директора Сергиенко Ю.Н.

Н.М. Цмакалова, председатель попечительского совета (председатель ТОС № 2 Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»

В.В. Алехина, заместитель председателя ПРО РОО ВОИ

В ходе проверки установлено:

1. Социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с Государственными стандартами социального обслуживания населения.
2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в учреждении соблюдается. Социальные услуги в ОСО на дому социальными работниками предоставляются в полном объеме в соответствии с ИППСУ.
3. Социальные услуги в социально-реабилитационном отделении предоставляются в полном объеме.
4. В учреждении имеется система внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг. Итоги проверок рассматриваются на планерных совещаниях отделений социального обслуживания.

Подписи членов комиссии:

председатель попечительского

член комиссии



Н.М. Цмакалова

В.В. Алехина

**Анализ
мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления
социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому МБУ «ЦСОН Пролетарского района города
Ростова-на-Дону»**

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.07.2025 г. по 30.09.2025 г.

Опрошено 286 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 1440 человек.

Составляет-20%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?		-----	45	241
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?		-----	37	249
Как Вы оцениваете работу социального работника?		-----	21	265

Оценка работы социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	278	8		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	279	7		
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	275	11		

Анализ анкетирования проведен специалистом по социальной работе Киенко К.Д.