

Справка
о результатах проверки МБУ «ЦСОН Пролетарского района
города Ростова-на-Дону»

Дата проведения контрольных мероприятий: 25 декабря 2025г.

Наименование контрольного мероприятия: Контроль качества предоставления социальных услуг гражданам в отделениях социального обслуживания.

Проверка проведена комиссией в составе заместителя директора Сергиенко Ю.Н.

Н.М. Цмакалова, председатель попечительского совета (председатель ТОС № 2 Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»

В.В. Алехина, заместитель председателя ПРО РОО ВОИ

В ходе проверки установлено:

1. Социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются в соответствии с ИППСУ в полном объеме.
2. В учреждении проводится анкетный опрос получателей социальных услуг с целью выявления качества социальных услуг на дому, предоставляемых социальными работниками отделений.
3. В учреждении работают в направлении обеспечение понимания всеми работниками требований системы качества предоставления социальных услуг гражданам.
4. В формировании в учреждении политики в области качества принимают участие руководители всех структурных подразделений.

Подписи членов комиссии:

председатель попечительского

член комиссии



Н.М. Цмакалова

В.В. Алехина

**Анализ
мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления
социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому**

МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону»

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.10.2025 г. по 30.12.2025 г.

Опрошено 289 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 1440 человек.

Составляет-20%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?			40	249
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?			35	254
Как Вы оцениваете работу социального работника?			19	270

Оценка работы социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	283	6		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	282	7		
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	279	10		

Анализ анкетирования проведен специалистом по социальной работе Киенко К.Д.