

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27 ноября 2014 года N 785

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

(с изменениями на 9 октября 2019 года)

(в ред. [постановлений Правительства Ростовской области от 25.05.2016 N 365](#), [от 29.03.2017 N 230](#), [от 18.04.2018 N 244](#), [от 09.10.2019 N 727](#))

В целях реализации [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [Областного закона от 03.09.2014 N 222-ЗС "О социальном обслуживании граждан в Ростовской области"](#) Правительство Ростовской области постановляет:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Министерству труда и социального развития Ростовской области (Елисеева Е.В.) обеспечить методическую помощь муниципальным образованиям Ростовской области в реализации настоящего постановления.

3. Признать утратившими силу:

[постановление Правительства Ростовской области от 23.12.2011 N 279 "О порядке зачисления граждан пожилого возраста и инвалидов на социальное обслуживание в учреждения социального обслуживания"](#);

[постановление Правительства Ростовской области от 11.03.2012 N 163 "О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 23.12.2011 N 279"](#);

пункт 3 [постановления Правительства Ростовской области от 16.01.2014 N 33 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Ростовской области"](#).

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, но не ранее 1 января 2015 г.

5. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Бондарева С.Б.

Губернатор  
Ростовской области  
В.Ю.ГОЛУБЕВ

Постановление вносит  
министерство труда и  
социального развития  
Ростовской области

**Приложение. Порядок предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг**

Приложение  
к постановлению  
Правительства  
Ростовской области  
от 27.11.2014 N 785

(в ред. [постановлений Правительства Ростовской области от 25.05.2016 N 365](#), [от 29.03.2017 N 230](#), [от 18.04.2018 N 244](#), [от 09.10.2019 N 727](#))

Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг.

## **1. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

1.1. Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

граждане полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);

граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях;

лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому указанным в настоящем пункте получателям социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан. В заявлении о предоставлении социального обслуживания указывается номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации. Заявление подается по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Заявление регистрируется в день его поступления.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, а для лиц, не достигших 14 лет, свидетельство о рождении с предъявлением оригинала;

заключение о состоянии здоровья и отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание, выданное медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

документ, выданный органами опеки и попечительства, устанавливающий право опеки или попечительства;

документ, выданный федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающий факт установления инвалидности;

документ, подтверждающий право получателя социальных услуг на получение социальной поддержки;

документы о доходах заявителя (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг).

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

Граждане, проживающие в семьях, либо их законные представители представляют также:

абзац утратил силу. - [Постановление Правительства Ростовской области от 29.03.2017 N 230](#);

документы, выданные федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающие нетрудоспособность членов семьи;

документы о доходах каждого члена семьи (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг).

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются подлинные документы и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками. Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке. Орган социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя и (или) МФЦ в рамках межведомственного информационного взаимодействия с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных запрашивает сведения о регистрации по месту жительства граждан Российской Федерации, проживающих совместно с заявителем, в органе, уполномоченном на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции.

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 29.03.2017 N 230](#))

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому либо об отказе в социальном обслуживании на дому принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому орган социальной защиты граждан оценивает индивидуальные потребности гражданина в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в порядке, установленном министерством труда и социального развития Ростовской области (далее - минтруд области).

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 18.04.2018 N 244](#))

Основанием для отказа являются:

отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому;

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 18.04.2018 N 244](#))

представление недостоверных сведений;

представление необходимых документов не в полном объеме;

представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;

представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;

представление документов с неразборчивым текстом;

представление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными неоговоренными исправлениями;

представление документов, заполненных карандашом;

представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг.

Правом внеочередного принятия на обслуживание пользуются инвалиды и участники Великой Отечественной войны, а также инвалиды боевых действий на территории других государств.

Правом первоочередного принятия на обслуживание пользуются:

супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак;

одинокое нетрудоспособные граждане и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), в том числе из числа вынужденных переселенцев;

труженики тыла;

одинокое граждане, имеющие 1-ю группу инвалидности, одинокие супружеские пары, имеющие 1-ю группу инвалидности, одинокие пожилые люди старше 80 лет.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем, заключаемого по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - договор).

Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Решение о зачислении на социальное обслуживание на дому оформляется в день заключения договора распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложениям N 1, 2 к настоящему Порядку.

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 09.10.2019 N 727](#))

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, а также при наличии медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов бесплатно.

(абзац введен [постановлением Правительства Ростовской области от 25.05.2016 N 365](#))

1.2. Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

несовершеннолетние;

семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому указанным в настоящем пункте получателям социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или в МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан. В заявлении о предоставлении социального обслуживания указывается номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации. Форма заявления утверждена Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Заявление регистрируется в день его поступления.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы (при наличии):

документ, удостоверяющий личность родителя (иного законного представителя) несовершеннолетнего;

свидетельство о рождении ребенка либо паспорт - для ребенка, достигшего возраста 14 лет.

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

Документы, прилагаемые к заявлению о предоставлении социального обслуживания, могут быть представлены как подлинные, так и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками. Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме.

Основанием для отказа являются:

отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

представление недостоверных сведений;

представление необходимых документов не в полном объеме;

представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;

представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;

представление документов с неразборчивым текстом;

представление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными неоговоренными исправлениями;

представление документов, заполненных карандашом;

представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем, заключаемого по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - договор).

Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Решение о зачислении на социальное обслуживание на дому оформляется в день заключения договора распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложениям N 1, 2 к настоящему Порядку.

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 09.10.2019 N 727](#))

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, а также при наличии медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

## **2. Предоставление социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания**

2.1. Получателями социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания (с пребыванием от 2 до 6 месяцев) являются:

граждане старше 18 лет, в первую очередь - граждане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность, по разным причинам утратившие свою жилую площадь, оказавшиеся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и нуждающиеся в оказании им социальных услуг;

лица, освобожденные из мест лишения свободы;

граждане, у которых отсутствуют определенное место жительства и средства к существованию;

наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Ростовской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания указанным в настоящем пункте получателям социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или в МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан. Форма заявления утверждена Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Заявление регистрируется в день его поступления.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации (при наличии), либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, с предъявлением оригинала;

результаты медицинских обследований на наличие кожных и венерических заболеваний, туберкулеза, выданные медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

документ, выданный федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающий факт установления инвалидности (при наличии);

индивидуальная программа реабилитации инвалида, разработанная органом медико-социальной экспертизы (для получателей, имеющих группу инвалидности, при наличии);

документ, подтверждающий право получателя социальных услуг на получение социальной поддержки (при наличии);

документы о доходах заявителя (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг), при наличии.

Документы, прилагаемые к заявлению о предоставлении социального обслуживания, могут быть представлены как подлинные, так и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту обращения заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками. Заявитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме. В случае отсутствия адреса заявитель информируется в письменной форме на главпочтамт "до востребования" по месту обращения или заявитель сам лично приходит в органы социальной защиты граждан по месту обращения после истечения пяти рабочих дней.

Основанием для отказа являются:

отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

представление недостоверных сведений;

представление необходимых документов не в полном объеме;

представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;

представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;

представление документов с неразборчивым текстом;

представление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными неоговоренными исправлениями;

представление документов, заполненных карандашом;

представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг.

Правом первоочередного принятия на полустационарное социальное обслуживание пользуются граждане пожилого возраста и инвалиды, лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора. Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг и путевки, оформленной минтрудом области. Решение о зачислении на полустационарное социальное обслуживание оформляется в день заключения договора распорядительным документом поставщика социальных услуг.

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 18.04.2018 N 244](#))

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложениям N 1, 2 к настоящему Порядку.

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 09.10.2019 N 727](#))

На каждого получателя социальных услуг заводится личное дело, в котором хранятся: амбулаторная карта, поступившая из медицинской организации, медицинские документы, оформленные во время пребывания в организации социального обслуживания, а также копия документа, удостоверяющего личность гражданина (при наличии), зачисляемого в организацию социального обслуживания, с отметкой о прописке (регистрации) в организации социального обслуживания и другие документы.

Паспорта или другие документы, удостоверяющие личность получателей социальных услуг, по их письменным заявлениям могут находиться на временном хранении у поставщика социальных услуг на период проживания их в организации социального обслуживания с условием хранения в установленном порядке.

Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, а также при отсутствии свободных мест и при наличии медицинских противопоказаний (наличие туберкулеза в активной стадии, заразных заболеваний кожи и волос, острых инфекционных, венерических и иных заболеваний, опасных для окружающих, выявленных медицинскими работниками поставщиков социальных услуг при осмотре получателя социальных услуг; психическое заболевание или неадекватное поведение, сопровождающееся на момент обращения расстройствами поведения, опасными для самого получателя социальных услуг и для окружающих; острое алкогольное опьянение или признаки приема наркотических средств получателем социальных услуг; не принимается получатель социальных услуг, у которого обнаружено холодное или огнестрельное оружие, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества, наркотики, алкогольные напитки), предусмотренных федеральным законодательством для предоставления данного вида обслуживания.

Временное выбытие получателя социальных услуг из организации социального обслуживания оформляется приказом руководителя организации на основании личного заявления получателя социальных услуг.

Время проживания или ночлега без взимания платы продлевается минтрудом области по ходатайству руководителя организации социального обслуживания Ростовской области в случае, если социальные услуги не были оказаны получателю социальных услуг в установленные сроки пребывания по объективным причинам.

Выписка получателя социальных услуг из организации социального обслуживания осуществляется минтрудом области по письменному заявлению получателя социальных услуг или по решению поставщика социальных услуг в следующих случаях:

получатель социальных услуг нарушил условия заключенного договора;

получатель социальных услуг с восстановленными документами вновь их утратил в течение года после выписки из комплексного социального центра по оказанию помощи лицам без определенного места жительства, дома ночного пребывания, социального приюта, центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий и иных организаций, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание в целях недопущения социального иждивенчества получателей социальных услуг.

При выписке из организации социального обслуживания получателя социальных услуг выдается справка с указанием времени пребывания в организации социального обслуживания.

2.2. Получателями социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания являются:

несовершеннолетние;

семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания указанным в настоящем пункте получателям социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или в МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан. Форма заявления утверждена Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Заявление регистрируется в день его поступления.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы (при наличии):

документ, удостоверяющий личность родителя несовершеннолетнего;

свидетельство о рождении ребенка либо паспорт для ребенка, достигшего возраста 14 лет;

медицинская карта с заключениями врачей-специалистов и заверенная медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

документ, выданный федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающий факт установления инвалидности.

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

документ, удостоверяющий личность законного представителя;

копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

Документы, прилагаемые к заявлению о предоставлении социального обслуживания, могут быть представлены как подлинные, так и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками. Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме. В случае отсутствия адреса заявитель информируется в письменной форме на главпочтамт "до востребования" по месту обращения или заявитель сам лично приходит в органы социальной защиты граждан по месту обращения после истечения пяти рабочих дней.

Основанием для отказа являются:

отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

представление недостоверных сведений;

представление необходимых документов не в полном объеме;

представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;

представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;

представление документов с неразборчивым текстом;

представление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными неоговоренными исправлениями;

представление документов, заполненных карандашом;

представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора. Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Решение о зачислении на полустационарное социальное обслуживание оформляется в день заключения договора распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложениям N 1, 2 к настоящему Порядку.

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 09.10.2019 N 727](#))

Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, а также при наличии медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

### **3. Предоставление социальных услуг в форме стационарного обслуживания**

3.1. Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания являются:

граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);

инвалиды I и II групп старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении.

Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания являются:

граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды I и II групп старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа освобожденных из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор;

граждане пожилого возраста и инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, которые направляются из учреждений органов внутренних дел, при отсутствии медицинских противопоказаний.

Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания со сроком проживания до 6 месяцев являются:

граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме стационарного обслуживания указанным в настоящем пункте получателям социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан. Форма заявления утверждена Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Заявление регистрируется в день его поступления.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, с предъявлением оригинала;

медицинская карта с заключениями врачей-специалистов и заверенная медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

документ, выданный федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающий факт установления инвалидности;

индивидуальная программа реабилитации инвалида, разработанная органом медико-социальной экспертизы (для получателей, имеющих группу инвалидности, при наличии);

документ, подтверждающий право получателя социальных услуг на получение социальной поддержки;

документы о доходах заявителя (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг).

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

Документы, прилагаемые к заявлению о предоставлении социального обслуживания, могут быть представлены как подлинные, так и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками. Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме либо об отказе в социальном обслуживании в стационарной форме принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме орган социальной защиты граждан оценивает индивидуальные потребности гражданина в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в порядке, установленном Минтрудом области.

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 18.04.2018 N 244](#))

Основанием для отказа являются:

отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме;

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 18.04.2018 N 244](#))

представление недостоверных сведений;

представление необходимых документов не в полном объеме;

представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;

представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;

представление документов с неразборчивым текстом;

представление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными неоговоренными исправлениями;

представление документов, заполненных карандашом;

представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг.

Правом первоочередного принятия на стационарное обслуживание пользуются инвалиды, участники Великой Отечественной войны, члены семей погибших военнослужащих, а также умерших инвалидов и участников Великой Отечественной войны.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора. Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг и путевки, оформленной минтрудом области. Решение о зачислении на стационарное обслуживание оформляется в день заключения договора распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложениям N 1, 2 к настоящему Порядку.

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 09.10.2019 N 727](#))

На каждого получателя социальных услуг заводится личное дело, в котором хранятся: история болезни, медицинская карта, амбулаторная карта, поступившая из медицинской организации, медицинские документы, оформленные во время пребывания в организации социального обслуживания, а также копия документа, удостоверяющего личность гражданина, зачисляемого в организацию социального обслуживания, с отметкой о прописке (регистрации) в организации социального обслуживания и другие документы.

Паспорта получателей социальных услуг по их письменным заявлениям или их законных представителей могут находиться на временном хранении у поставщика социальных услуг на период проживания их в организации социального обслуживания с условием хранения в установленном порядке.

Личные вещи и ценности получателей социальных услуг, зачисленных на стационарное обслуживание, по письменному заявлению или его законного представителя могут храниться у поставщика социальных услуг.

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, а также при наличии медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Перевод получателей социальных услуг из одной организации социального обслуживания (дом-интернат для престарелых и инвалидов) в другую (психоневрологический интернат) осуществляется минтрудом области в соответствии с [Законом Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании"](#) с учетом заключения клинико-экспертной комиссии организации здравоохранения.

Временное выбытие получателя социальных услуг из организации социального обслуживания оформляется приказом руководителя организации на основании личного заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с учетом заключения врача о возможности его выезда и письменного обязательства родственников или других лиц об обеспечении ухода за ним.

Выписка получателя социальных услуг из организации социального обслуживания осуществляется минтрудом области по письменному заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя при наличии жилплощади, средств к существованию и возможности самообслуживания или при наличии родственников, которые могут его содержать и обеспечить необходимый уход за ним.

При выписке из организации социального обслуживания получателя социальных услуг (кроме принятых на временное проживание) выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности, хранившиеся у поставщика социальных услуг, а также справка с указанием времени пребывания в организации социального обслуживания.

3.2. Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания являются:

граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);

инвалиды I и II групп старше 18 лет, страдающие психическими хроническими заболеваниями, нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме стационарного обслуживания указанным в настоящем пункте получателям социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан. Форма заявления утверждена Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Заявление регистрируется в день его поступления.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, с предъявлением оригинала;

медицинская карта с заключениями врачей-специалистов и заверенная медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

документ, выданный федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающий факт установления инвалидности;

индивидуальная программа реабилитации инвалида, разработанная органом медико-социальной экспертизы (для получателей, имеющих группу инвалидности, при наличии);

документ, подтверждающий право получателя социальных услуг на получение социальной поддержки (при наличии);

выписка из истории болезни по психическому заболеванию;

копия решения суда о признании гражданина недееспособным (если гражданин признан недееспособным);

медицинское заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в неспециализированной организации социального обслуживания;

документ, выданный органами опеки и попечительства, устанавливающий право опеки или попечительства;

документы о доходах заявителя (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг).

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

Документы, прилагаемые к заявлению о предоставлении социального обслуживания, могут быть представлены как подлинные, так и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками. Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме либо об отказе в социальном обслуживании в стационарной форме принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме орган социальной защиты граждан оценивает индивидуальные потребности гражданина в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в порядке, установленном минтрудом области.

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 18.04.2018 N 244](#))

Основанием для отказа являются:

отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме;

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 18.04.2018 N 244](#))

представление недостоверных сведений;

представление необходимых документов не в полном объеме;

представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;

представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;

представление документов с неразборчивым текстом;

представление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными неоговоренными исправлениями;

представление документов, заполненных карандашом;

представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг.

Правом первоочередного принятия на стационарное обслуживание пользуются инвалиды, участники Великой Отечественной войны, члены семей погибших военнослужащих, а также умерших инвалидов и участников Великой Отечественной войны.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора. Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг и путевки, оформленной минтрудом области. Решение о зачислении на стационарное обслуживание оформляется в день заключения договора распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложениям N 1, 2 к настоящему Порядку.

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 09.10.2019 N 727](#))

На каждого получателя социальных услуг заводится личное дело, в котором хранятся: история болезни, медицинская карта, амбулаторная карта, поступившая из медицинской организации, медицинские документы, заведенные во время пребывания в организации социального обслуживания, а также копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг, зачисляемого в организацию социального обслуживания, с отметкой о прописке (регистрации) в организации социального обслуживания и другие документы.

Паспорта получателей социальных услуг по их письменным заявлениям или их законных представителей могут находиться на временном хранении у поставщика социальных услуг на период проживания их в организации социального обслуживания с условием хранения в установленном порядке.

Личные вещи и ценности получателей социальных услуг, зачисленных на стационарное обслуживание, по их заявлению или их законных представителей могут храниться у поставщика социальных услуг.

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им или законным представителем получателя социальных услуг условий договора, а также наличия медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Перевод получателей социальных услуг из одной организации социального обслуживания в другую в пределах Ростовской области осуществляется минтрудом области в установленном порядке.

Временное выбытие получателя социальных услуг из организации социального обслуживания оформляется приказом руководителя организации на основании личного заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с учетом заключения врача о возможности его выезда и письменного обязательства родственников или других лиц об обеспечении ухода за ним.

Выписка получателя социальных услуг из организации социального обслуживания осуществляется минтрудом области по письменному заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя при наличии жилплощади, средств к существованию и возможности самообслуживания, а для утративших способность удовлетворять свои жизненные потребности или признанных в установленном порядке недееспособными - по письменному заявлению их законных представителей в случае, если они обязуются обеспечить указанным лицам уход и необходимые условия проживания, а также совместному заключению органа социальной защиты граждан и врачебно-консультативной комиссии организации здравоохранения.

При выписке из организации социального обслуживания получателя социальных услуг (кроме принятых на временное проживание) выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности, хранившиеся у поставщика социальных услуг, а также справка с указанием времени пребывания в организации.

3.3. Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания являются:

дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет, не имеющие установленных медицинских противопоказаний к приему в дома-интернаты для детей с физическими недостатками;

дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет, страдающие психическими заболеваниями и нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи, не имеющие установленных медицинских противопоказаний к приему в дома-интернаты для умственно (глубоко умственно) отсталых детей.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме стационарного обслуживания указанным в настоящем пункте получателям социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя получателя социальных услуг о предоставлении социального обслуживания в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или в МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан. Заявление подается по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Заявление регистрируется в день его поступления.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы получателя социальных услуг:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, с предъявлением оригинала, а для лиц, не достигших 14 лет, - копия свидетельства о рождении с предъявлением оригинала;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии;

медицинская карта, заверенная медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

документ, выданный федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающий факт установления инвалидности;

документ, выданный органами опеки и попечительства, устанавливающий право опеки над несовершеннолетним;

документ, подтверждающий право получателя социальных услуг на получение социальной поддержки.

Документы, прилагаемые к заявлению о предоставлении социального обслуживания, могут быть представлены как подлинные, так и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками. Законный представитель получателя социальных услуг вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту проживания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме.

Основанием для отказа являются:

отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

представление недостоверных сведений;

представление необходимых документов не в полном объеме;

представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;

представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;

представление документов с неразборчивым текстом;

представление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными неоговоренными исправлениями;

представление документов, заполненных карандашом;

представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия законного представителя получателя социальных услуг на получение социальных услуг.

Правом первоочередного принятия на стационарное обслуживание пользуются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора. Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг и путевки, оформленной минтрудом области. Решение о зачислении на стационарное обслуживание оформляется в день заключения договора распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложениям N 1, 2 к настоящему Порядку.

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 09.10.2019 N 727](#))

На каждого получателя социальных услуг заводится личное дело, в котором хранятся: амбулаторная карта, поступившая из медицинской организации, медицинские документы, оформленные во время пребывания в организации социального обслуживания, копия документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о прописке (регистрации) у поставщика социальных услуг, а для лиц, не достигших 14 лет, - копия свидетельства о рождении и другие документы.

Паспорта получателей социальных услуг по их письменным заявлениям или их законных представителей могут находиться на временном хранении у поставщика социальных услуг на период их проживания в организации социального обслуживания с условием хранения в установленном порядке.

Личные вещи и ценности получателей социальных услуг, зачисленных на стационарное обслуживание, по их письменному заявлению или их законных представителей могут храниться у поставщика социальных услуг.

Законный представитель получателя социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания получателя социальных услуг, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу получателя социальных услуг.

Отказ законного представителя получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения законным представителем получателя социальных услуг условий договора, а также при наличии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления данного вида обслуживания.

Законные представители получателя социальных услуг имеют право на обжалование отказа в зачислении на социальное обслуживание:

в досудебном порядке в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ростовской области;

в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Перевод получателя социальных услуг из одной организации социального обслуживания в другую в пределах Ростовской области осуществляется минтрудом области с согласия его законного представителя, с учетом заключения областной психолого-медико-педагогической комиссии в установленном порядке.

Временное выбытие получателя социальных услуг из организации социального обслуживания оформляется приказом руководителя организации на основании письменного заявления его законного представителя с учетом заключения врача о возможности выезда и письменного обязательства законных представителей об обеспечении ухода за ним.

Выписка получателя социальных услуг из организации социального обслуживания осуществляется минтрудом области по письменному заявлению его законного представителя.

При выписке из организации социального обслуживания законному представителю получателя социальных услуг выдается закрепленная за получателем социальных услуг одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности, хранившиеся в организации, а также справка с указанием времени пребывания в организации.

3.4. Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания являются:

несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме стационарного обслуживания указанным в настоящем пункте получателям социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан. Форма заявления утверждена Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Заявление регистрируется в день его поступления.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы (при наличии):

документ, удостоверяющий личность родителя (иного законного представителя) несовершеннолетнего;

свидетельство о рождении ребенка либо паспорт - для ребенка, достигшего возраста 14 лет;

медицинская карта с заключениями врачей-специалистов и заверенная медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

документ, выданный федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающий факт установления инвалидности.

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

Документы, прилагаемые к заявлению о предоставлении социального обслуживания, могут быть представлены как подлинные, так и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками. Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту проживания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме.

Основанием для отказа являются:

отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

представление недостоверных сведений;

представление необходимых документов не в полном объеме;

представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;

представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;

представление документов с неразборчивым текстом;

представление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными неоговоренными исправлениями;

представление документов, заполненных карандашом;

представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа, в которой указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора. Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг и путевки, оформленной минтрудом области (при необходимости). Решение о зачислении на стационарное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложению к настоящему Порядку.

На каждого получателя социальных услуг заводится личное дело.

Личные вещи и ценности получателя социальных услуг, зачисленного на стационарное обслуживание, по его письменному заявлению или его законного представителя могут храниться у поставщика социальных услуг.

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг или его законному представителю в случае нарушения им условий договора, а также наличия медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

#### **4. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

К поставщикам социальных услуг, предоставляющих социальные услуги, предъявляются следующие требования.

Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения;

помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);

площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать утвержденным нормативам;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых социальных услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и необходимость руководствоваться в своей работе с получателями социальных услуг принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

Начальник управления  
документационного обеспечения  
Правительства Ростовской области  
Т.А.РОДИОНЧЕНКО

#### **Приложение N 1. Стандарты социальных услуг**

Приложение N 1  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг

(в ред. [постановления Правительства Ростовской области от 09.10.2019 N 727](#))

## **1. Социально-бытовые услуги**

1.1. В полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

1.1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>жилая площадь предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормативами.</p> <p>При размещении клиентов в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.</p> <p>Предоставляется квадратных метров (далее - кв. м) в спальнях помещениях (не менее):</p> <p>в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, домах инвалидов, комплексных социальных центрах по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий, домах ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий, социальных приютах для лиц без определенного места жительства и занятий - 6 кв. м на 1 человека;</p> <p>в домах-интернатах для умственно (глубоко умственно) отсталых детей и детей с физическими недостатками: 3 кв. м на человека для воспитанников от 4 до 6 лет включительно; 6 кв. м на человека - для воспитанников от 7 лет и старше;</p> <p>в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей, в том числе в структуре комплексных центров социального обслуживания населения, центрах социальной помощи семье и детям, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями: 3 кв. м на человека - для воспитанников от 3 до 6 лет включительно; 4 кв. м на человека - для воспитанников от 7 лет и старше</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>в период действия заключенного договора</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных) условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.</p> <p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

1.1.2. Обеспечение питания.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании:</p> <p>ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании;</p> <p>составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок;</p> <p>закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;</p> <p>предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>витаминизация блюд;</p> <p>контроль со стороны ответственного работника организации за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</p> <p>выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять физиологическим потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>4-разовое питание в день (для несовершеннолетних - 5-разовое питание в день, для больных сахарным диабетом - 6-разовое питание в день) при стационарной форме обслуживания;</p> <p>предоставление бесплатного горячего питания в период предоставления услуги в организации при полустационарной форме обслуживания (для лиц без определенного места жительства предоставление бесплатного питания по талонам)</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется в обеденном зале организации; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь
--	---

1.1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>нормы предоставления получателям социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) устанавливаются Правительством Ростовской области. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг.</p> <p>Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, принадлежащих получателям социальных услуг: предоставление помещения для хранения личных вещей (камера хранения) и условий в кассе учреждения (сейф) для хранения ценностей (<a href="#">Приказ Министерства социального обеспечения РСФСР от 13.06.1975 N 73</a>)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>в период получения услуги в организации.</p> <p>Смена постельного белья получателей социальных услуг проводится по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.1.4. Предоставление в пользование мебели.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна
Сроки предоставления социальной услуги	в период получения услуги в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.1.5. Уборка жилых помещений.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь.</p> <p>Проводятся:</p> <p>влажная уборка жилого помещения, мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели);</p> <p>обработка инвентаря.</p> <p>Влажная уборка осуществляется в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>ежедневно (уборка жилых помещений и мест общего пользования - два раза в сутки и по необходимости, генеральные уборки - два раза в месяц)</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>при предоставлении услуги обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью клиенту; обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг</p>

1.1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.



Описание социальной услуги, в том числе ее объем

проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора:

организация социокультурных мероприятий;

разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;

подбор ведущих, действующих лиц, костюмов;

подготовка реквизита, поощрительных призов;

оформление места проведения мероприятия;

составление графика и проведение репетиций;

осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки мероприятия;

проведение мероприятия;

ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации о проведенном мероприятии;

подготовка отчета о проведенном мероприятии;

организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации;

заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;

составление списков получателей социальных услуг для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами организации;

тематическая подготовка получателей социальных услуг к посещению культурно-массовых мероприятий за пределами организации (проведение тематических бесед и иное);

проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;

назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг;

организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;

ознакомление с отзывами, мнениями получателей социальных услуг о проведенном мероприятии;

заключительная беседа по итогам проведенного мероприятия;

подготовка отчета о проведенном мероприятии;

организация кружковой (клубной) работы;

разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;

подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;

составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать кружок (клуб);

изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;

	<p>определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы организации и кружка (клуба);</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации;</p> <p>обеспечение книгами и журналами, настольными играми, выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей социальных услуг;</p> <p>организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	в соответствии с планом мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению их творческой активности, привлечению к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, <a href="#">правил пожарной безопасности</a> и доступных получателей социальных услуг, имеющих ограничения здоровья

Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или нежелании их заняться погребением: организация медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах загс; оформление документов на погребение; организация предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению согласно [Областному закону от 03.05.2005 N 303-ЗС "О предоставлении материальной и иной помощи для погребения умерших за счет средств областного бюджета"](#)).

Создание условий отправления религиозных обрядов: предоставление помещения для отправления религиозных обрядов.

1.1.7. Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуги по стирке, глажке, ремонту нательного белья, одежды, постельных принадлежностей оказываются с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы организаций социального обслуживания и обеспечивают полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в поддержании чистоты вещей. Стирка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с нормативами, утвержденными в организациях социального обслуживания</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>в период получения услуги в организации.</p> <p>Стирка, глажка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей в промышленной стиральной машине (на 1 человека) - один раз в неделю, для лиц, находящихся на постельном режиме (на 1 человека), - один раз в день.</p> <p>Ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей - при необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

#### 1.1.8. Кормление.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>подготовка продуктов и посуды для кормления.</p> <p>Приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и т.п.) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и т.д.).</p> <p>Уборка использованной посуды</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>30 - 90 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

1.1.9. Предоставление транспорта для поездок.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>предоставление транспорта при перевозке получателей социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации и т.п., участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области.</p> <p>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательное наличие талона технического осмотра), соответствие возрастным особенностям и ограничениям получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга обеспечивает жизнь и сохранность получателя социальных услуг при его передвижении вне организации.</p> <p>Содействие в отправке к прежнему либо избранному месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования согласно установленным нормам трехразового питания в день (для получателей социальных услуг в полустационарной форме обслуживания)</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>в период получения услуги в организации при необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

## 1.2. В форме социального обслуживания на дому.

1.2.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг);</p> <p>получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;</p> <p>закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках;</p> <p>доставка товаров на дом получателю социальных услуг;</p> <p>произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>20 - 60 минут (время может быть продлено в зависимости от удаленности торговых точек)</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

### 1.2.2. Помощь в приготовлении пищи.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов). Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда)
Сроки предоставления социальной услуги	60 - 90 минут
Подошовой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

### 1.2.3. Кормление.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	по согласованному с получателем социальных услуг меню подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления.  Приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и т.п.) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и т.д.).  Уборка использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	60 - 90 минут
Подошовой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

1.2.4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг;</p> <p>помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами;</p> <p>авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг;</p> <p>произведение платежей;</p> <p>окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>20 - 60 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

1.2.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей:</p> <p>сбор вещей, требующих стирки (проверка наличия номерков на одежде), химчистки или ремонта;</p> <p>получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;</p> <p>доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;</p> <p>обратная доставка вещей получателю социальных услуг;</p> <p>окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>30 - 90 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

1.2.6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены и т.п.).</p> <p>Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг.</p> <p>Покупка топлива:</p> <p>прием заявки получателя социальных услуг;</p> <p>авансирование заявки;</p> <p>обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации;</p> <p>информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки;</p> <p>отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам.</p> <p>Топка печей:</p> <p>подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вьюшек);</p> <p>затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности;</p> <p>по окончании топки - закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива;</p> <p>уборка инвентаря, места около печи, шесток.</p> <p>Обеспечение водой:</p> <p>подготовить чистую тару под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</p> <p>набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</p> <p>доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>по факту</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой.</p> <p>Услуга предоставляется на дому получателям социальных услуг, нуждающимся в посторонней помощи, вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях</p>

1.2.7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя социальных услуг:</p> <p>помощь в планировании ремонтных работ;</p> <p>заявка на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов);</p> <p>контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>по факту</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

1.2.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки).

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>оказание помощи в уходе за детьми должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе;</p> <p>планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;</p> <p>подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);</p> <p>сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);</p> <p>проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности;</p> <p>сопровождение ребенка домой;</p> <p>переодевание ребенка;</p> <p>обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;</p> <p>установка на место технического средства передвижения</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>30 - 90 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

1.3. Во всех формах социального обслуживания:

1.3.1. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их.



Описание социальной услуги, в том числе ее объем

помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.

Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы (получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию):

оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления);

составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний;

профилактический осмотр и (при необходимости) дезинсекция волосяных покровов;

обработка пролежней - по назначению врача;

получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);

оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:

гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится два раза в день и по мере необходимости;

проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - один раз в неделю и по мере необходимости);

стрижка ногтей - один раз в неделю;

ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости;

вынос и обработка судна антисептическими препаратами, при необходимости;

обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;

заполнение учетно-отчетной документации;

помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом;

помочь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;

помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;

помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;

	<p>помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой).</p> <p>Помощь в принятии пищи, питья:</p> <p>подготовить получателя социальных услуг к приему пищи:</p> <p>удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния) и вымыть руки;</p> <p>подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);</p> <p>выбрать нужную посуду, столовые приборы;</p> <p>при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать приятного аппетита;</p> <p>после еды вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи.</p> <p>Помощь в пользовании туалетом или судном:</p> <p>сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки;</p> <p>при применении судна для лежачих больных помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; после использования судно очистить и дезинфицировать; в остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом.</p> <p>Помощь в передвижении по дому и вне дома:</p> <p>удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств;</p> <p>помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);</p> <p>помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами:</p> <p>проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;</p> <p>бритье бороды, усов (для мужчин):</p> <p>удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги</p>
Сроки предоставления социальной услуги	30 - 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой
--	---

1.3.2. Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции:  авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции;  отправка почтовой корреспонденции почтой;  отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления социальной услуги	30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое).



Описание социальной услуги, в том числе ее объем

выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.), осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта:

наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель);

выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;

осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;

объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;

контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;

физиотерапевтические процедуры, массаж;

содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

оказание первичной медико-санитарной помощи, оказание первичной помощи, вызов скорой помощи (при необходимости);

содействие в организации прохождения получателем социальных услуг диспансеризации, организация осмотра получателя социальных услуг врачами-специалистами;

содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации;

содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);

содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

организация квалифицированного медицинского консультирования;

проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки (при наличии в организации приемного отделения);

оказание первой доврачебной помощи в соответствии с лицензией организации на осуществление медицинской деятельности;

содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

	<p>Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: наложение компрессов; подкожные, внутримышечные, внутривенные введения лекарственных препаратов; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор биологического материала для проведения лабораторных исследований, доставка в медицинскую организацию, получение результата; оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями, другие манипуляции; оказание стоматологической помощи (при наличии стоматологического кабинета) в соответствии с лицензией организации на осуществление медицинской деятельности</p>
Сроки предоставления социальной услуги	по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

## 2.2. Проведение оздоровительных мероприятий.



Описание социальной услуги, в том числе ее объем

организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания.

Организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе проведение прививок согласно действующему национальному календарю профилактических прививок.

Организация проведения утренней гимнастики с получателями социальных услуг:

изучение списка получателей социальных услуг организации социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья;

составление комплекса упражнений для проведения гимнастики;

составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения);

ознакомление социальных работников с разработанным графиком;

выбор помещения для проведения гимнастики;

проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком.

Организация и проведение спортивных соревнований и праздников:

разработка сценария спортивного мероприятия;

подбор ведущих;

отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей социальных услуг);

подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное;

проверка наличия у получателей социальных услуг спортивной формы, кроссовок (кед);

оформление места проведения спортивного мероприятия;

составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок;

осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими);

приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей организации, родителей, специалистов по физической культуре организаций образования и спорта, благотворителей и других);

проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности;

проведение спортивного мероприятия;

ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации о проведенном мероприятии;

подготовка отчета о проведенном мероприятии.

Организация работы групп здоровья:

разработка годового (ежемесячного) плана работы "групп здоровья";

разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;

	<p>подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря;</p> <p>составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать "группы здоровья";</p> <p>изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в год, месяц, неделю, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	по плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>для удовлетворения потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании:</p> <p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг;</p> <p>измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером;</p> <p>измерение температуры тела получателям социальных услуг;</p> <p>измерение артериального давления получателям социальных услуг;</p> <p>направление получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам);</p> <p>помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</p> <p>заполнение истории болезни, медицинской карты, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг (при стационарной и полустационарной формах обслуживания);</p> <p>подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачу</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>по мере необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих социально-медицинских проблем:</p> <p>выявление социально-медицинских проблем;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;</p> <p>привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);</p> <p>составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;</p> <p>проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.</p> <p>Консультирование получателей социальных услуг по вопросам избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>по мере необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

2.5. В полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

2.5.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в проведении медико-социальной экспертизы, направление получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации (далее - ИПР)
Сроки предоставления социальной услуги	в период получения услуги при необходимости в соответствии с нозологией заболевания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

#### 2.5.2. Организация прохождения диспансеризации.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в прохождении диспансеризации получателями социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	в период получения социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

### 3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем;</p> <p>выявление проблем;</p> <p>определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации;</p> <p>социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;</p> <p>выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг;</p> <p>сбор психологического анамнеза;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Социально-психологическое консультирование должно проходить на основе сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем и помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>по мере необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса:</p> <p>установление положительной мотивации на общение;</p> <p>выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;</p> <p>подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>по мере необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

3.3. Социально-психологический патронаж.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</p> <p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>по мере необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

3.4. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону;</p> <p>оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</p> <p>восстановление психического равновесия;</p> <p>психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>по мере необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

3.5. Психологическая диагностика в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>По результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, формируется необходимая информация для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий, в том числе другими специалистами организации (инструкторы по труду, культурные организаторы и т.д.)</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>один раз при поступлении в организацию</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

#### 4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>обучение родственников практическим навыкам общего ухода.</p> <p>Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным:</p> <p>выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</p> <p>наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов);</p> <p>оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>по мере необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.</p> <p>Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.



<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем.</p> <p>Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:</p> <p>выявление проблем и их причин;</p> <p>определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</p> <p>проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации;</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;</p> <p>личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг;</p>
---	---

	<p>определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <p>выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</p> <p>проведение социально-педагогической диагностики;</p> <p>обработка результатов диагностики;</p> <p>разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальных услуг);</p> <p>определение сроков проведения повторной диагностики;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства Ростовской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой

## 5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогическая комиссия) (далее - МСЭ (ПМПК);</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.</p> <p>Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах.</p> <p>Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>содействие в постановке на учет в Центр занятости;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</p> <p>ведение патронажа получателя социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности:</p> <p>организация и проведение профориентационных мероприятий;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</p> <p>составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</p> <p>взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;</p> <p>обращение в образовательную организацию;</p> <p>содействие в сборе документов для обучения;</p> <p>помощь в определении формы обучения;</p> <p>осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг;</p> <p>оказание помощи в выполнении домашнего задания;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

## 6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении.</p> <p>Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"</a>; <a href="#">Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</a>, <a href="#">Областному закону Ростовской области от 24.12.2012 N 1017-ЗС "О бесплатной юридической помощи в Ростовской области"</a>.</p> <p>Поставщик оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.</p> <p>В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 185.1 <a href="#">Гражданского кодекса Российской Федерации</a> поставщик социальных услуг вправе заверить соответствующую доверенность на представительство прав получателя социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно <a href="#">Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"</a>; <a href="#">Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</a>; Областному закону Ростовской области от 17.12.2012 N 1017-3С "О бесплатной юридической помощи в Ростовской области".</p> <p>Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций. Поставщик социальных услуг вправе оказывать получателю социальных услуг юридическую помощь на платной основе.</p> <p>В соответствии с подпунктом 4 части 2 статьи 185.1 <a href="#">Гражданского кодекса Российской Федерации</a> поставщик социальных услуг вправе заверить соответствующую доверенность на представительство прав получателя социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

## **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации;</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ГМПК);</p> <p>подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:</p> <p>изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации;</p> <p>назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;</p> <p>организация амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии);</p> <p>оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР)</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных организаций, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги предоставляются в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой</p>

## 8. Срочные социальные услуги

8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке.</p> <p>Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных сведений, представление документов на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение горячего питания или продуктовых наборов</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>консультирование - 15 минут;</p> <p>прием документов - 20 минут;</p> <p>обследование материально-бытового положения - 60 минут;</p> <p>проверка сведений - до 60 минут;</p> <p>представление документов на комиссию - 60 минут;</p> <p>обеспечение горячим питанием или продуктовыми наборами - до 30 минут;</p> <p>общее время - 2 часа 35 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>заявление получателя социальных услуг</p>

8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке.</p> <p>Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных сведений, представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>консультирование - 15 минут;</p> <p>прием документов - 20 минут;</p> <p>обследование материально-бытового положения - 60 минут;</p> <p>проверка сведений - до 60 минут;</p> <p>представление документов на комиссию - 60 минут;</p> <p>обеспечение предметами натуральной помощи - до 30 минут;</p> <p>общее время - 2 часа 35 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>заявление получателя социальных услуг</p>

### 8.3. Содействие в получении временного жилого помещения.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем;</p> <p>выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и др.);</p> <p>консультирование по сбору необходимых документов;</p> <p>при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения заявителя;</p> <p>оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания)</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>30 - 60 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>заявление получателя социальных услуг</p>

8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Областному <a href="#">закону Ростовской области от 24.12.2012 N 1017-ЗС "О бесплатной юридической помощи в Ростовской области"</a></p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>30 - 60 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>заявление получателя социальных услуг</p>

8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону;</p> <p>оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации;</p> <p>восстановление психического равновесия;</p> <p>психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;</p> <p>привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>30 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается постановлением Правительства Ростовской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>заявление получателя социальных услуг</p>

Примечание.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с настоящими стандартами социальных услуг:

до 1 декабря 2019 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: Аксайский район, Неклиновский район, город Таганрог, город Донецк;

до 1 января 2020 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: Белокалитвинский район, Егорлыкский район, Куйбышевский район, Пролетарский район, город Азов, город Каменск-Шахтинский, город Новошахтинск, город Ростов-на-Дону;

до 1 января 2021 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: Волгодонской район, Дубовский район, Заветинский район, Зимовниковский район, Орловский район, город Батайск, город Волгодонск, город Гуково, город Зверево, город Шахты;

до 1 января 2022 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: город Новочеркасск, Азовский район, Багаевский район, Боковский район, Веселовский район, Верхнедонской район, Зерноградский район, Кагальницкий район, Кашарский район, Каменский район, Константиновский район, Красносулинский район, Мартыновский район, Матвеево-Курганский район, Миллеровский район, Милютинский район, Морозовский район, Мясниковский район, Обливский район, Октябрьский район, Песчанокопский район, Ремонтненский район, Родионово-Несветайский район, Сальский район, Семикаракорский район, Советский район, Тарасовский район, Тагинский район, Усть-Донецкий район, Целинский район, Цимлянский район, Чертовский район, Шолоховский район.

(примечание введено [постановлением Правительства Ростовской области от 09.10.2019 N 727](#))

## **Приложение N 2. Стандарты социальных услуг**

Приложение N 2  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг

(введено [постановлением Правительства Ростовской области от 09.10.2019 N 727](#))

### **I. Стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг в Ростовской области**

N п/п	Наименование социальной услуги	Степень потребности в социальных услугах в зависимости от группы ухода получателей социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок и кратность предоставления социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги	Показатель качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
----------	--------------------------------	---	--	---	--	---

Социально-бытовые услуги

1.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает: обеспечение получателя социальных услуг продовольственными и промышленными товарами в соответствии с его потребностями и учетом состояния его здоровья.</p> <p>В объем одной услуги входит: прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайшей торговой точке; доставка товаров на дом получателю социальных услуг; производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю по необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов) - одна услуга в день посещения</p>	<p>еженедельно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 кг за одно посещение.</p> <p>Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности. Продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода и реабилитации, книги, газеты, журналы приобретаются в ближайшей торговой точке</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
----	---	---	--	--	--	---

2.	Помощь в приготовлении пищи	1 - 3	<p>социальная услуга предусматривает: оказание помощи получателю социальных услуг в приготовлении пищи в соответствии с его потребностями и учетом его состояния здоровья.</p> <p>В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг желаемого результата (выбор блюда, способа обработки продуктов, условий его приготовления, хранения); подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша); контроль со стороны социального работника, либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда), либо укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования; очистка посуды от остатков пищи, ее мытьё моющим средством и расстановка в шкафу.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: до двух раз в неделю по необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (мытьё, чистка, нарезка продуктов, закладка и выход готового блюда) - одна услуга</p>	еженедельно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ	при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований, норм и правил, соблюдение безопасности труда; рекомендуется использовать посуду, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
----	-----------------------------	-------	---	---	---	--

3.	Кормление	3 - 5	<p>социальная услуга предусматривает: приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и тому подобное) и термическую обработку продуктов, уборка использованной посуды и приборов.</p> <p>В объём одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг меню в соответствии с его потребностями и учетом его состояния здоровья; подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и тому подобное) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и так далее); очистка посуды от остатков пищи, ее мытьё моющим средством и расстановка в шкафу.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	еженедельно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ	при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований, норм и правил, соблюдение безопасности труда; рекомендуется использовать посуду, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг	<p>полнота предоставления социальной услуги -</p> <p>в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
		5	ежедневно - с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам - с понедельника по воскресенье, не более трех раз в день посещения;			
		3 - 4	<p>не более трех раз в неделю с учетом графика посещений.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по кормлению - одна услуга</p>			

4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия получателю социальных услуг в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг. В объем одной услуги входит: прием заказа от получателя социальных услуг; снятие показаний с приборов учета; помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; производство платежей; расчет с получателем социальных услуг по квитанциям.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме) - одна услуга в день посещения</p>	ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ	при оказании услуги необходимо обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи и организация регулярного информирования получателя социальных услуг об изменении порядка и условий оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
----	---	--	--	--	---	---

5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей.</p> <p>В объем одной услуги входит: прием заказа от получателя социальных услуг; сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг сервиса; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц, вес - не более 7 кг за одну доставку в день посещения.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка) - одна услуга</p>	ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Вес одного заказа (вещей) не должен превышать 7 кг	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
----	---	--	---	--	--	---

6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой)	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: содействие в обеспечении топливом для проживающего в жилом помещении без центрального отопления и водоснабжения. Обеспечение водой для осуществления нужд первой необходимости.</p> <p>Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг.</p>	<p>покупка топлива не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа не более одного раза в квартал;</p> <p>топка печи еженедельно, по необходимости;</p> <p>обеспечение водой еженедельно на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>для оказания социальной услуги необходимо наличие топливоснабжающих предприятий, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, оказывающих запрашиваемые услуги</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
			<p>Покупка топлива.</p> <p>В объем одной услуги входит: прием заявки от получателя социальных услуг; авансирование заявки; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; помощь в оформлении необходимых документов; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг и способах доставки топлива организациями, принявшими заявки; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям или чекам; контроль за доставкой топлива на дом топливоснабжающими предприятиями.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: закупка топлива осуществляется не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется не более одного раза в квартал.</p>			

			<p>Топка печей.</p> <p>В объем одной услуги входит: подготовка печи и инвентаря к топке; затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки; по окончании топки - закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи, шестка.</p>		<p>Отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления.</p> <p>Для оказания социальной услуги необходимо соблюдение мер противопожарной безопасности получателем социальных услуг и социальным работником. Печь и печные выходы должны быть исправны и регулярно проходить проверку компетентных служб. При оказании услуги используется инвентарь получателя социальных услуг</p>
		5	<p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам - с понедельника по воскресенье, не более двух раз в день.</p> <p>Объем доставки топлива за один раз - не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака).</p> <p>Продолжительность горения - до полного завершения процесса топки.</p>		
		3 - 4	<p>Не более трех раз в неделю.</p> <p>Объем доставки топлива за один раз - не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака). Продолжительность горения - не более 20 минут.</p>		
		1 - 2	<p>Не более двух раз в неделю.</p> <p>Объем доставки топлива за один раз - не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака). Продолжительность горения - не более 20 минут.</p>		

			<p>Обеспечение водой.</p> <p>В объем одной услуги входит: подготовка чистой тары под воду; набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальных услуг</p> <p>на дом, перелив ее в емкость для хранения, уборка инвентаря.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p>		<p>Для оказания социальной услуги необходимы ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, наличие в пределах населенного пункта пригодного для использования источника воды</p>
		5	<p>ежедневно - с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам - с понедельника по воскресенье,</p> <p>не более одного раза в день посещения, объем - не более четырех ведер (до 30 л).</p>		
		3 - 4	<p>Не более трех раз в неделю, объем - не более четырех ведер (до 30 л).</p>		
		2	<p>Не более двух раз в неделю, объем - не более четырех ведер (до 30 л).</p>		
		1	<p>Не более одного раза в неделю, объем - не более четырех ведер (до 30 л).</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения); (топка печей); (обеспечение водой) за одно посещение - одна услуга</p>		

7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: помощь в оформлении заявок на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники, бытовой техники и других приборов, жилых помещений, содействие в поиске исполнителей ремонтных работ, помощь при оформлении договора (при необходимости).</p> <p>В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг желаемого результата; помощь в поиске организаций и (или) рабочих для выполнения ремонтных работ; подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу; помощь в оформлении договора с исполнителем (при необходимости).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц, жилых помещений - не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по организации помощи в проведении ремонта - одна услуга</p>	ежемесячно, на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие организаций и рабочих, готовых оказать запрашиваемые услуги	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
----	---	--	--	---	---	--

8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	2 - 5	<p>социальная услуга предусматривает: оказание помощи в уходе за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, оказание помощи при организации режимных процессов ребенка: дневного сна, прогулки, гигиенических процедур, приема пищи; игр.</p> <p>В объем одной услуги входит: планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком или условий организации режимных моментов, игр; подготовка одежды и обуви по погоде, технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); оказание помощи в одевании; проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение результатов проведенных мероприятий</p> <p>с ребенком или прогулки совместно с родителями.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение кратковременного присмотра за детьми, за одно посещение - одна услуга</p>	не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	<p>процесс кратковременного присмотра не предусматривает специальных знаний и медицинской подготовки.</p> <p>При оказании услуги необходимо соблюдение рекомендаций законного представителя ребенка, предписаний врача.</p> <p>Услуга предоставляется по запросу получателя при наличии в семье детей, в том числе ребенка-инвалида (детей-инвалидов).</p> <p>Услуга предоставляется в случае экстренной необходимости посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, социальной защиты, аптечных и иных социально значимых учреждений. Услуга предоставляется на основании письменного заявления-доверенности получателя социальных услуг о предоставлении данной услуги на имя руководителя поставщика социальных услуг.</p> <p>В заявлении-доверенности указывается срок предоставления услуги, наименование посещаемой организации, фамилия, имя, отчество работника - поставщика социальных услуг, которому доверяется присмотр за детьми</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
----	--	-------	---	---	---	--

9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	3 - 5	<p>социальная услуга предусматривает: помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе: помощь в перестилании постели, смене нательного белья, умывании, подмывании, обтирании, причесывании; стрижке ногтей на руках и ногах; приеме пищи; помощь в отправлении естественных надобностей, замена памперсов, вынос ночной вазы и ее мытье; принять пищу, уход за зубами или челюстью, удаление нежелательной растительности на лице и голове. В объем одной услуги входят: получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости; уборка инвентаря и места оказания услуги.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	еженедельно, на срок, определенный ИППСУ	<p>необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; наличие инструментов, оборудования, расходных материалов, моющих средств.</p> <p>При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом его физического и психического состояния</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
		5	<p>ежедневно, с понедельника по пятницу, а одноким гражданам - с понедельника по воскресенье, отдельные манипуляции - по необходимости;</p>			

		3 - 4	<p>не более трех раз в неделю, с учетом графика посещений.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс манипуляций лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их, - одна услуга</p>			
10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции.</p> <p>В объем одной услуги входит: авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, за одно посещение - одна услуга</p>	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие организации, предоставляющей почтовые услуги, расположенной в районе проживания получателя социальных услуг	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
Социально-медицинские услуги						

11.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	2 - 5	социальная услуга предусматривает выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления; контроль за приемом лекарств; наложение компрессов; закапывание; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм, получение результата; оказание помощи в пользовании медицинскими изделиями; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; оказание первичной помощи, вызов скорой помощи (при необходимости); содействие в организации прохождения получателем социальных услуг диспансеризации, организация осмотра получателя социальных услуг врачами; содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации; содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях); содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации. В объем одной услуги входит: изучение предписаний и рекомендаций врача; получение расходных материалов и инструментов для оказания медицинской помощи получателю социальных услуг	еженедельно, на срок, определенный ИППСУ	<p>выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных заболеваний; наличие инструментов, оборудования, расходных материалов.</p> <p>При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом его физического и психического состояния, в соответствии с назначением и рекомендациями врача</p>	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	-------	--	--	--	--

			<p>(бинты, мази, лекарственные препараты, клеенка, тонометр, градусник и иные материалы, необходимые для выполнения манипуляций) либо сопровождение получателя социальных услуг к месту оказания медицинской помощи, либо сопровождение получателя социальных услуг при получении медицинской помощи; оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости; уборка инвентаря и места оказания услуги либо сопровождение получателя социальных услуг к месту жительства.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p>			
		5	<p>при необходимости ежедневно, с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам - с понедельника по воскресенье, не более трех раз в день;</p>			
		3 - 4	<p>не более трех раз в неделю, по необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс необходимых манипуляций, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, - одна услуга</p>			

12.	Проведение оздоровительных мероприятий	2 - 5	<p>социальная услуга предусматривает: содействие в организации, по предписанию врачей, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания, консультирования по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления; выполнение комплекса физических упражнений; проведение закаливающих процедур; проветривание жилого помещения получателя социальных услуг; содействие в организации лечебных режимов (по назначению врача), в том числе в организации проведения прививок, согласно действующему национальному календарю профилактических прививок.</p> <p>В объем одной услуги входит одно из вышеперечисленных мероприятий: изучение предписаний и рекомендаций врача; обсуждение с получателем социальных услуг плана и графика занятий, прогулок, закаливающих и других оздоровительных мероприятий; при необходимости - вызов на дом врача для оказания медицинской помощи, оказание услуги получателю социальных услуг в соответствии с графиком, планом в соответствии с рекомендациями врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг, фиксирование результатов на бумаге для дальнейшей передачи их врачу.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	еженедельно, на срок, определенный ИППСУ	<p>выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных заболеваний; наличие заключений и рекомендаций врача.</p> <p>При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
-----	--	-------	---	--	---	---

		5	<p>при необходимости ежедневно, с понедельника по пятницу,</p> <p>а одиноким гражданам - с понедельника по воскресенье, не более двух раз в день;</p>			
		3 - 4	не более трех раз в неделю;			
		2	<p>не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение необходимых оздоровительных мероприятий: комплекс мероприятий за одно посещение - одна услуга</p>			

13.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	3 - 5	<p>социальная услуга предусматривает: содействие в организации систематического измерения температуры тела и артериального давления, либо систематическое (при каждом посещении) измерение температуры тела, артериального давления получателя социальных услуг, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг; либо содействие в направлении получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья.</p>	<p>систематическое измерение температуры тела или артериального давления, не более трех раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ.</p> <p>Содействие в направлении получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья не более одного раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных заболеваний; наличие тонометра и градусника у получателя социальных услуг.</p> <p>При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом его физического и психического состояния, в соответствии с назначением и рекомендациями врача</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обостренных жалоб</p>
			<p>В объем одной услуги входит: изучение предписаний и рекомендаций врача; обсуждение с получателем социальных услуг плана и графика проведения измерения температуры тела или артериального давления; либо организация записи к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья; либо оказание услуги получателю социальных услуг (измерение температуры и давления) в соответствии с графиком, планом в соответствии с рекомендациями врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг, фиксирование результатов на бумаге для дальнейшей передачи их врачу.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: организация систематического измерения температуры тела и артериального давления не более трех раз в неделю.</p>			

			<p>Содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья не более одного раза в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий за одно посещение - одна услуга</p>			
14.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия в получении квалифицированной помощи, содействие в выявлении социально-медицинских проблем. В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; консультирование по вопросам, связанным с социальным обслуживанием и другими мерами социальной поддержки, либо привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для консультирования по социально-медицинским вопросам; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций индивидуального и группового характера, согласно рекомендации врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам за одно посещение - одна услуга</p>	<p>не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги предусматривает: владение социальным работником полной информацией о порядке предоставления социальных услуг и нормативными правовыми актами в сфере социальной защиты населения и не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Социально-психологические услуги</p>						

15.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия в получении квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем; обсуждение с получателем социальных услуг возникших у него социально-психологических проблем; оказание помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем.</p> <p>В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического консультирования;</p> <p>составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций, согласно рекомендации врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	не более одного раза в неделю для получателей социальных услуг пятой группы ухода и не более двух раз в месяц - первой - четвертой группы ухода, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
		5	не более одного раза в неделю;			
		1 - 4	<p>не более двух раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, за одно посещение - одна услуга</p>			

16.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает: оказание психологической помощи в виде проведения бесед, общения, выслушивания, подбадривания, поиска мотивации к активности, поддержки жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; поиск приемлемых средств для побуждения к принятию самостоятельного решения возникших проблем и способов преодоления трудностей, раскрытие внутреннего потенциала получателя социальных услуг.</p> <p>В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; проведение бесед, организация общения, выслушивания, подбадривания, поиска мотивации к активности, поддержки жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; поиск приемлемых средств для побуждения к принятию самостоятельного решения возникших проблем и способов преодоления трудностей, раскрытие внутреннего потенциала получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, за одно посещение - одна услуга</p>	<p>не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
-----	---	---	---	---	---	--

17.	Социально-психологический патронаж	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; оказание содействия в организации систематического социально-психологического наблюдения за получателем социальных услуг; содействие в организации получения получателем социальных услуг необходимой социально-психологической помощи.</p> <p>В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического патронажа.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: социально-психологический патронаж, за одно посещение - одна услуга</p>	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
-----	------------------------------------	--	--	--	---	--

18.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия в поиске безотлагательной (экстренной) психологической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную ситуацию, в том числе по телефону.</p> <p>В объем одной услуги входит: визуальная оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; поиск специалистов, компетентных для оказания экстренной психологической помощи, в том числе по телефону.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, за одно посещение - одна услуга</p>	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	--	---	--	--	--

Социально-педагогические услуги

--	--	--	--	--	--

19.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: обучение родственников практическим навыкам общего ухода.</p> <p>В объем одной услуги входит: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по обучению - одна услуга обучения родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними, за одно посещение - одна услуга</p>	не более одного раза в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
-----	---	--	--	---	--	--

20.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	2 - 5	<p>социальная услуга предусматривает: формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.</p> <p>В объем одной услуги входит: изучение дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним согласно ИПРА и рекомендациям специалистов; составление графика и плана занятий с ним согласно ИПРА и рекомендациям специалистов; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение плана реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий за одно посещение - одна услуга</p>	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное)</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
-----	---	-------	---	--	---	---

21.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия в получении специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем.</p> <p>В объем одной услуги входит: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; поиск специалистов, компетентных в проведении коррекции, диагностики и консультировании; определение организационных моментов; взаимодействие при проведении коррекционной работы специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; помощь в организации проведения консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателем социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p>	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
-----	--	--	---	--	---	---

			Единица социальной услуги: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, за одно посещение - одна услуга			
Социально-трудовые услуги						
22.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1 - 4	<p>социальная услуга предусматривает: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса.</p> <p>В объем одной услуги входит: изучение дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ, ПМПК; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; организация участия в социально-трудовой реабилитации, занятия в клубах по интересам и на факультетах "Университета третьего возраста".</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, за одно посещение - одна услуга</p>	не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями компетентных специалистов	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

23.	Оказание помощи в трудоустройстве	1 - 3	<p>социальная услуга предусматривает: содействие в решении вопросов занятости; оказание содействия в трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.</p> <p>В объем одной услуги входит: предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении; разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и так далее.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий за одно посещение - одна услуга</p>	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
-----	-----------------------------------	-------	--	--	---	--

24.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	1 - 3	<p>социальная услуга предусматривает: содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование их самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности.</p> <p>В объем одной услуги входит: помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); содействие в обращении в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: оказание помощи в трудоустройстве, комплекс мероприятий - одна услуга</p>	не более одного раза в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
-----	--	-------	---	---	---	--

Социально-правовые услуги

25.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает реализацию законных прав получателя социальных услуг.</p> <p>В объем одной услуги входит: выяснение ситуации получателя социальных услуг; информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством, разъяснение назначения и содержания документов; помощь в оформлении документов либо организация содействия в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа - одна услуга</p>	не более одного раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--	---	---	--

26.	Оказание помощи в получении юридических услуг	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает реализацию законных прав получателя социальных услуг.</p> <p>В объем одной услуги входит: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) - одна услуга</p>	не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	---	---	---	--

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

27.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	получатели социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов)	<p>социальная услуга предусматривает развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.</p> <p>В объем одной услуги входит: предоставление информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также отработка навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех занятий в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие - одна услуга</p>	не более четырех занятий в месяц, на срок, определенный ИППСУ	предоставление социальной услуги должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
-----	--	--	--	---	---	--

28.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1 - 5	<p>социальная услуга предусматривает организацию содействия в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.</p> <p>В объем одной услуги входит: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания; обсуждение с получателем социальных услуг перечня рекомендуемых мероприятий; поиск специалистов, компетентных в проведении реабилитационных (адаптационных) мероприятий; организация амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии). Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, одно посещение получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более четырех раз в месяц, на срок, определенный ИППСУ	предоставление социальной услуги предусматривает обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	-------	---	---	--	--

29.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	1 - 3	<p>социальная услуга предусматривает формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.</p> <p>В объем одной услуги входит: определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение плана реабилитации, учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного занятия в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	<p>обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать развитие личности. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное)</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
-----	---	-------	---	--	---	---

Срочные социальные услуги

30.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	<p>социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке.</p> <p>В объем одной услуги входит:  консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организация содействия в получении горячего питания или продуктовых наборов; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов - одна услуга</p>	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более четырех раз в год	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Готовые блюда, горячее питание или наборы продуктов должны соответствовать установленным срокам годности и санитарно-гигиеническим требованиям	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	--	---	--	---	---

31.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	<p>социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке.</p> <p>В объем одной услуги входит: консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, об условиях предоставления натуральной помощи; прием необходимых документов; организация содействия в получении заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях предоставления.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости - вынесение заключения по итогам проведения комиссии по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информированием заявителя о принятом решении, с указанием сроков, вида и объема необходимой помощи - одна услуга</p>	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более четырех раз в год	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Одежда, обувь и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	---	--	--	---

32.	Содействие в получении временного жилого помещения	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	<p>социальная услуга предусматривает содействие в получении временного жилого помещения лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем.</p> <p>В объем одной услуги входит: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и другое); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для помещения в организации социального обслуживания населения временного пребывания.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения, помещение в одну организацию одного человека - одна услуга</p>	единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	при оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	--	---	--	--	---

33.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	<p>социальная услуга предусматривает консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>В объем одной услуги входит: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством, организация консультирования.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, одно обращение - одна услуга</p>	единоразово	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством. Поставщик социальных услуг вправе оказывать получателю социальных услуг юридическую помощь на платной основе	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	---	-------------	---	---

34.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	<p>социальная услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону.</p> <p>В объем одной услуги входит: визуальная оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации либо организация оценки психического и физического состояния в кризисной ситуации специалистом; содействие в восстановлении психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния путем проведения бесед, подбадривания, предложения различных путей решения сложившейся ситуации, привлечения к посещению клубов по интересам, культурных мероприятий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: в сроки, обусловленные нуждаемостью. Единица социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, одно обращение - одна услуга</p>	единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги, и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	---	--	--	--	---	--

**II. Стандарты социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг в Ростовской области**

N п/п	Наименование социальной услуги	Степень потребности в социальных услугах в зависимости от группы ухода получателей социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок предоставления социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги	Показатель качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
----------	-----------------------------------	---	--	--	--	--

Социально-бытовые услуги

1.	Предоставление площади жилых помещений	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его пола, возраста, психического и физического состояния, психологической совместимости, наклоностей в жилых помещениях в соответствии с требованиями действующего законодательства. Все помещения должны отвечать требованиям противопожарным. Норматив площади жилых помещений на одного человека устанавливается согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ).</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки - одна услуга</p>	ежедневно, при временном пребывании в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с требованиями действующего законодательства, условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Все помещения должны соответствовать требованиям безопасности, в том числе противопожарным	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг; помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям
----	--	--	---	--	---	--

2.	Предоставление в пользование мебели	все категории получателей социальных услуг	<p>предоставление в пользование мебели, удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ).</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление мебели одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам</p>
----	-------------------------------------	--	---	---	--	--

3.	Обеспечение питания	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предоставляется в соответствии с нормами питания и распорядком дня поставщика социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток, предоставление одноразового бесплатного горячего питания в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг; обеспечение продуктами питания на время пути следования, согласно установленным нормам трехразового питания в день для получателя социальных услуг, нуждающегося в данной услуге, при отправке к прежнему либо избранному месту жительства. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам
----	---------------------	--	--	---	--	--

4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	все категории получателей социальных услуг	<p>предоставление мягкого инвентаря (с учетом пола, возраста, физического состояния получателя социальных услуг), его замена по мере износа согласно утвержденным в установленном порядке нормативам.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>однократное (при поступлении в организацию социального обслуживания) обеспечение одеждой, обувью, постельными принадлежностями, предметами личной гигиены на период временного пребывания, в определенное время суток, в жилом помещении поставщика социальных услуг;</p> <p>смена грязной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения.</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление одежды, обуви, постельных принадлежностей, предметов личной гигиены одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	при временном пребывании в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке
----	--	--	--	---	--	---

5.	Уборка жилых помещений	все категории получателей социальных услуг	<p>сухая и влажная уборка помещений, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: сухая и влажная уборка помещений, в том числе мытье пола, подоконников, мебели, бытовых приборов, радиаторов отопления, чистка, дезинфекция раковин, унитазов, ванн, душевых кабин - один раз в день; проветривание - по мере необходимости, но не реже двух раз в сутки; генеральная уборка - один раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: уборка помещения для одного получателя социальных услуг в течение суток - одна услуга</p>	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя предоставление жилых помещений получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и нормами</p>
----	------------------------	--	--	---	---	--

6.	<p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния и интересов, поддержание активного образа жизни; организация для получателей социальных услуг культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение театров, выставок, экскурсий, проведение праздников, юбилеев, вечеров развлечений и отдыха, дней именинника и других культурно-массовых мероприятий), в соответствии с возрастом и функциональными ограничениями получателя социальных услуг; организация доставки получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; организация доставки получателя социальных услуг обратно к поставщику социальных услуг.</p> <p>Обеспечение книгами и журналами, настольными играми, выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг; организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более трех раз в неделю для одного получателя социальных услуг - одна услуга.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга; организация социокультурного мероприятия для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	<p>ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, организации досуга, повышения интеллектуального и духовного уровня, расширения кругозора</p>
----	--	---	---	--	---	--

7.	<p>Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>стирка, сушка, глажка, ремонт постельных принадлежностей оказываются с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы поставщика социальных услуг и обеспечивают полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты постельного белья. Стирка постельных принадлежностей осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с нормативами.</p> <p>Проведение санитарной обработки, дезинфекция белья, одежды и других вещей получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения.</p> <p>Единица социальной услуги: одна стирка (чистка одежды, санитарная обработка) для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	<p>ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг</p>	<p>полнога предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя: соблюдение установленных законодательством противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания; качество услуг, предоставляемых прачечной по стирке белья, чистке одежды; качество проведения санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей</p>
----	--	---	--	--	--	--

8.	Кормление	4 - 5	<p>социальная услуга предоставляется ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ). Подготовка места приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи, кормление с ложки; помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника; уборка места приема пищи. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	<p>ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам</p>
----	-----------	-------	---	--	---	---

9.	Помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур	4 - 5	<p>обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку соблюдения установленных законодательством противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания</p>
----	--	-------	--	---	--	--

10.	Предоставление транспорта для поездок	все категории получателей социальных услуг	<p>предоставление транспорта при перевозке получателей социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации и тому подобное, обучения, участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, для участия в культурно-досуговых мероприятиях одному получателю социальных услуг на одну перевозку (туда и обратно) - одна услуга</p>	по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
11.	Обеспечение сохранности личных вещей	все категории получателей социальных услуг	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение сохранности личных вещей одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. В целях обеспечения сохранности личных вещей в помещениях поставщиков социальных услуг оборудуются специальные шкафы (стеллажи) для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

12.	Предоставление возможности для соблюдения личной гигиены	все категории получателей социальных услуг	предоставление возможности для соблюдения личной гигиены (туалетные комнаты, душ). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление возможности для соблюдения личной гигиены одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Обеспечение возможности для соблюдения личной гигиены в санитарно-гигиеническими нормами	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	4 - 5	оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом и другое.  Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий для одного получателя социальных услуг ежедневно - одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя соблюдение санитарно-гигиенических норм

14.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	3 - 5	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем под диктовку, прочтение писем и телеграмм вслух. Отправка и получение писем и телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение вышеуказанных действий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: написание и отправка почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю, по обращению получателя социальных услуг, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг, неразглашения информации, сведений личного характера, ставших известными при оказании услуги	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	-------	---	---	---	---

Социально-медицинские услуги

15.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие)</p>	1 - 5	<p>подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка получателя социальных услуг); проведение процедур (контроль за приемом лекарств, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, проведение антропометрических измерений, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и др.). Оказание первой доврачебной медицинской помощи.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю осуществляется по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям. Единица социальной услуги: проведение комплекса необходимых мероприятий (измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое) для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не реже одного раза в неделю осуществляется по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при врачебном назначении, при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку качества оказания социально-медицинских услуг, своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг
-----	---	-------	--	---	--	---

16.	Проведение оздоровительных мероприятий	все категории получателей социальных услуг	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур, проведение занятий по адаптивной физкультуре (общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах, ЛФК, дыхательная гимнастика и другое). Участие в проведении занятий зависит от состояния здоровья получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости до пяти раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение одного занятия одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	при необходимости до пяти раз в неделю, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг по назначению и под наблюдением медицинского работника в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг
-----	--	--	--	--	--	--

17.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	все категории получателей социальных услуг	<p>опрос и осмотр получателя социальных услуг, выявление отклонений в состоянии здоровья (при их наличии).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: выслушивание и наблюдение получателя социальных услуг осуществляется по мере необходимости до пяти раз в неделю в период предоставления социальных услуг.</p> <p>Единица социальной услуги: опрос и осмотр одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	по мере необходимости до пяти раз в неделю, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, в случае возникновения у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
-----	--	--	---	--	---	---

18.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей их решения.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	<p>не более одного раза в неделю, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
-----	--	---	--	--	---	--

19.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2 - 5	<p>содействие в проведении медико-социальной экспертизы (получение направления, составление заявления на проведение экспертизы, сбор необходимых документов и др.), сопровождение получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по содействию в проведении медико-социальной экспертизы в отношении одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более одного раза в год, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя результативность оказания услуги, обеспечение получателей социальных услуг современными средствами реабилитации</p>
-----	--	-------	---	--	--	---

20.	Организация прохождения диспансеризации	все категории получателей социальных услуг	<p>запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) медицинской организации; сопровождение в медицинскую организацию для проведения диспансеризации; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальной медицинской организации. Получение итогов диспансеризации. Оказание содействия в исполнении рекомендаций по итогам диспансеризации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по содействию в организации проведения диспансеризации одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	не более одного раза в год согласно графику проведения при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя полноту предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства об охране здоровья с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>
-----	---	--	--	---	--	---

21.	Содействие получении медицинской помощи	в все категории получателей социальных услуг	<p>обращение в медицинские организации с целью получения социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, вызов врача) по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет". Личное обращение работника поставщика социальных услуг в медицинские организации с целью получения социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, получение талона на прием к врачу).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц, по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более одного раза в месяц, по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним здоровьесберегающих технологий
-----	---	---	--	---	--	--

Социально-психологические услуги						

22.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	все категории получателей социальных услуг	оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы); оказание квалифицированной психологической помощи получателям социальных услуг, злоупотребляющим алкоголем и употребляющим наркотические средства; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги:	по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, на основе сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; качества услуг по оказанию квалифицированной психологической помощи получателям социальных услуг, злоупотребляющим алкоголем и употребляющим наркотические средства
		5	не более одного раза в неделю;			
		1 - 4	не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги:  одна консультация для одного получателя социальных услуг - одна услуга			

23.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	<p>беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг. Подведение итогов, рекомендации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, одно мероприятие - одна услуга</p>	не более одного раза в неделю с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг психологом. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы; искоренения вредных и губительных привычек, преодоления деструктивных форм поведения граждан, могущих в состоянии аффекта представлять угрозу для окружающих
-----	--	--	--	---	---	---

24.	Социально-психологический патронаж	все категории получателей социальных услуг	<p>составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки (личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовка необходимой документации, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по плану-графику, но не более двух раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: одно посещение получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более двух раз в месяц, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется психологом. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
-----	------------------------------------	--	---	---	---	--

25.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	<p>оказание безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	незамедлительно, не более одного раза в неделю	персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
26.	Психологическая диагностика	все категории получателей социальных услуг	<p>личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более двух раз в год при поступлении получателя социальных услуг, в дальнейшем - по запросу специалистов поставщика социальных услуг, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
Социально-педагогические услуги						

27.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	все категории получателей социальных услуг	<p>обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - одна услуга</p>	услуга предоставляется не более четырех раз в год согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку обучения родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними
-----	---	--	---	---	---	---

28.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выявление проблем, разработка рекомендаций. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	<p>услуга предоставляется не более четырех раз в месяц согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)</p>	<p>услуга должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи организации обучения</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку организации помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>
-----	---	---	--	--	--	---

29.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	все категории получателей социальных услуг	<p>личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики и коррекционно-педагогических мероприятий, обработка результатов диагностики, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	услуга предоставляется не более двух раз в год по мере возникновения потребности, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услуги оказывают специалисты: социальный педагог; психолог; дефектолог, воспитатель; логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование; в какой степени эти услуги предотвращают проявление асоциального поведения
Социально-трудовые услуги						

30.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1 - 3	<p>максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) трудовой деятельности, отличающихся по характеру сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателя социальных услуг к активной трудовой деятельности, совмещаемой с реабилитацией и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: в течение курса реабилитации продолжительностью не более 10 рабочих дней; в течение года - не более двух курсов реабилитации.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе с целью реализации рекомендаций ИПРА при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услуги оказывают специалисты, должностными обязанностями которых предусмотрено проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>
-----	--	-------	---	---	---	---

31.	Оказание помощи в трудоустройстве	1 - 3	<p>предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройство на курсы переподготовки через службу занятости.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более пяти раз в год (при необходимости).</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более пяти раз в год по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку организации и проведения мероприятий по поиску необходимых организаций и предприятий и заключению с ними договоров на трудоустройство получателей социальных услуг, а также по содействию в трудоустройстве на рабочие места у поставщика социальных услуг, предоставление возможности всем нуждающимся в трудоустройстве
-----	-----------------------------------	-------	--	---	--	---

32.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	1 - 3	<p>организация помощи в получении образования инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения образовательных организациях; помощь в выборе образовательной организации в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при необходимости, не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в получении образования одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	<p>не более одного раза в год по обращению получателя социальных услуг, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения;</p> <p>с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку организации помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>
Социально-правовые услуги						

33.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	<p>оказание помощи в оформлении или восстановлении утраченных документов, выполнение необходимых действий для оформления или восстановления утраченных документов, содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в паспортно-визовой службе органов внутренних дел, оказание помощи в подготовке и направлении в соответствующие организации писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи в поиске родственников, оказание помощи в подготовке документов для постановки на учет нуждающихся в получении жилой площади (при наличии оснований), а также осуществление судебного сопровождения по вопросу восстановления прав на утраченное жилье, оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по различным конкретным проблемам.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа - одна услуга</p>	не более одного раза в месяц по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг с учетом своевременного решения проблем и трудностей, возникающих у получателя социальных услуг по оформлению или восстановлению утраченных документов, необходимых гражданину Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, получения результатов и практической пользы от этой помощи
-----	---	--	--	--	---	---

34.	Оказание помощи в получении юридических услуг	все категории получателей социальных услуг	<p>разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с действующим законодательством о бесплатной юридической помощи.</p> <p>Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) - одна услуга</p>	не более двух раз в неделю по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии своевременного решения юридических проблем получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку оказания помощи в получении юридических услуг
-----	---	--	---	--	---	---

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

35.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	получатели социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов)	<p>развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех занятий в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие - одна услуга</p>	не более четырех занятий в месяц, по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в ИПРА инвалида	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
-----	--	--	---	---	--	--

36.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1 - 5	<p>информирование получателя социальных услуг в ходе оказания социальных услуг о проведении на базе поставщика социальных услуг социально-реабилитационных мероприятий;</p> <p>ознакомление с режимом и тематикой занятий;</p> <p>приглашение на мероприятие; проведение мероприятий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более четырех мероприятий в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более четырех мероприятий в месяц, по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг и должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора социально-реабилитационных мероприятий	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
-----	--	-------	---	---	---	--

37.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	1 - 3	<p>формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации; обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного занятия в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	согласно плану, графику занятий и по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку обучения навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, содействия в активизации собственных возможностей получателя социальных услуг по преодолению возникшей экстремальной ситуации
-----	---	-------	--	---	--	--

**III. Стандарты социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг в Ростовской области**

N п/п	Наименование социальной услуги	Степень потребности в социальных услугах в зависимости от группы ухода получателей социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок предоставления социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги	Показатель качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Социально-бытовые услуги						

1.	Предоставление площади жилых помещений	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей в жилых помещениях в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Норматив площади жилых (спальных) помещений на одного человека устанавливается согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки - одна услуга</p>	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Все помещения должны соответствовать требованиям безопасности, в том числе противопожарным	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям
----	--	--	--	---	--	---

2.	Предоставление в пользование мебели	все категории получателей социальных услуг	<p>предоставление в пользование мебели в жилых комнатах: шкаф для одежды (при размещении в одноместной комнате), место в шкафу для одежды (при размещении двух и более человек в одной комнате).</p> <p>Стол, стул, кровать, тумбочка прикроватная для каждого получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставление в пользование мебели в жилых комнатах, помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, трудовой деятельности, бытового, медицинского обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на период, определенный ИППСУ. Единица социальной услуги: предоставление мебели одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	<p>ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам</p>
----	-------------------------------------	--	--	--	---	---

3.	Обеспечение питания	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком дня организации социального обслуживания.</p> <p>Предоставляется 4-разовое питание в день (для несовершеннолетних - 5-разовое питание в день, для больных сахарным диабетом - 6-разовое питание в день). В рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	<p>ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам</p>
----	---------------------	--	--	--	---	---

4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	все категории получателей социальных услуг	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление мягкого инвентаря (по мере износа - его замена) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам. Обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке
----	--	--	---	---	--	--

5.	Уборка жилых помещений	все категории получателей социальных услуг	<p>включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: сухая и влажная уборка помещений, в том числе мытье пола, подоконников, мебели, бытовых приборов, радиаторов отопления, чистка, дезинфекция раковин, унитазов, ванн, душевых кабин - один раз в день; проветривание - по мере необходимости, но не реже двух раз в сутки; генеральная уборка - один раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: уборка помещения для одного получателя социальных услуг в течение суток - одна услуга</p>	<p>ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя предоставление жилых помещений получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и нормами</p>
----	------------------------	--	--	--	---	--

6.	<p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния и интереса, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; организация для всех получателей социальных услуг учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение театров, выставок, экскурсий, проведение праздников, юбилеев, вечеров развлечений и отдыха, дней именинника и других культурно-массовых мероприятий) в соответствии с возрастом и функциональными ограничениями получателей социальных услуг; организация доставки к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию стационарного социального обслуживания. Обеспечение книгами и журналами, настольными играми, выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей социальных услуг; организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и так далее).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется не более трех раз в неделю.</p> <p>Прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется по факту обращения, но не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга; организация социокультурного мероприятия для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	<p>предоставляется не более трех раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>
----	--	---	---	---	---	--

7.	<p>Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>стирка, сушка, глажение, ремонт нательного белья получателя социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей оказываются с соблюдением противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы организаций социального обслуживания и обеспечивают полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты вещей. Стирка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с нормативами обслуживания.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения.</p> <p>Единица социальной услуги: одна стирка для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	<p>не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуги по стирке, сушке, глажению постельного и нательного белья, одежды должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье и одежда выдаются в просушенном и отремонтированном виде</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя соблюдение установленных законодательством противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания</p>
----	--	---	---	---	---	--

8.	Кормление	4 - 5	<p>социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом питания; подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи, размещение блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне досягаемости получателя социальных услуг; помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление с ложки или через назогастральный зонд; помощь в питье из чашки или поильника; уборка места приема пищи.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	<p>ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и другим ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам</p>
----	-----------	-------	--	---	---	---

9.	Помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур	3 - 5	<p>обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг (уход за волосами, бритье и другое).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	<p>ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку соблюдения установленных законодательством противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы поставщика социальных услуг</p>
----	--	-------	--	--	---	---

10.	Предоставление транспорта для поездок	все категории получателей социальных услуг	<p>предоставление транспорта при перевозке получателя социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации и тому подобное, обучения, участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, для участия в культурно-досуговых мероприятиях, одному получателю социальных услуг на одну перевозку (туда и обратно) - одна услуга</p>	по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
11.	Обеспечение сохранности личных вещей	все категории получателей социальных услуг	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение сохранности личных вещей одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. В целях обеспечения сохранности личных вещей в помещениях поставщиков социальных услуг оборудуются специальные шкафы (стеллажи) для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

12.	Предоставление возможности для соблюдения личной гигиены	все категории получателей социальных услуг	<p>предоставление возможности для соблюдения личной гигиены (туалетные комнаты, душ, баня). Уборка жилых помещений и территории. Обеспечение необходимой санитарной обработки.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление возможности для соблюдения личной гигиены одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга</p>	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Обеспечение возможности для соблюдения личной гигиены в санитарно-гигиеническими нормами	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
-----	--	--	---	---	--	---

13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	4 - 5	<p>оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы и другое (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию), в том числе:</p>	<p>ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя соблюдение санитарно-гигиенических норм</p>
			<p>умывание:</p> <p>умывание глаз; уход за ушами;</p>			
			<p>уход за полостью рта (при наличии зубов); уход за полостью рта (при наличии зубных протезов); уход за полостью рта (при отсутствии зубов и зубных протезов); уход за носом; умывание кожи лица (умывание кожи лица получателя социальных услуг, частично способного выполнять данную процедуру); умывание кожи лица (умывание кожи лица немобильного получателя социальных услуг).</p>			
			<p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.</p>			
			<p>Единица социальной услуги: умывание одного получателя социальных услуг - одна услуга;</p>			
			<p>бритье (простое бритье).</p>			
			<p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю.</p>			
			<p>Единица социальной услуги: бритье одного получателя социальных услуг - одна услуга. Ежедневный уход за волосами: расчесывание волос получателя социальных услуг; простая укладка волос.</p>			

Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: ежедневный уход за волосами одного получателя социальных услуг - одна услуга;

смена подгузника: замена подгузника; обработка кожных покровов.

Периодичность предоставления социальной услуги: не реже двух раз в сутки.

Единица социальной услуги:

смена одного подгузника одному получателю социальных услуг - одна услуга;

помощь в пользовании судном, мочеприемником.

Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: помощь в пользовании судном одному получателю социальных услуг - одна услуга;

мытьё получателя социальных услуг в кровати: мытьё головы; мытьё тела; мытьё интимной зоны; мытьё ног.

Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю, по мере необходимости.

Единица социальной услуги: мытьё одного получателя социальных услуг в кровати - одна услуга;

полное купание в душе или ванной комнате: при помощи кресла для душа (стула/табурета для ванной, специальной каталки).

Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю, по мере необходимости.

Единица социальной услуги: полное купание в душе или ванной комнате одного получателя социальных услуг - одна услуга;

уход за промежностью и наружными половыми органами: методом подмывания на судне, методом протирания.

Периодичность предоставления социальной услуги: не реже двух раз в сутки.

Единица социальной услуги: уход за промежностью и наружными половыми органами у одного получателя социальных услуг - одна услуга;

смена постельного белья: проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и так далее); перенос личных вещей в безопасное место; при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели; снятие грязных постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и их сбор в отведенное для этого место; надевание чистого белья, предоставляемого получателю социальных услуг, на постельные принадлежности; протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли.

Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю, по мере необходимости.

Единица социальной услуги: смена постельного белья у одного получателя социальных услуг - одна услуга;

смена нательного белья: подбор комплекта чистого белья, предоставляемого получателю социальных услуг; помощь получателю социальных услуг при раздевании; сбор грязного белья в отведенное для этого место; помощь получателю социальных услуг при одевании; помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья.

Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю, по мере необходимости.

Единица социальной услуги: смена нательного белья у одного получателя социальных услуг - одна услуга;

перемещение на край кровати: подтянуть к изголовью кровати, на середину или на другой край кровати; поворот на бок из положения на спине.

Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: перемещение на край кровати одного получателя социальных услуг - одна услуга;

позиционирование в кровати: физиологичное положение тела в кровати: позиционирование на боку 30 градусов; позиционирование на боку 135 градусов; микроизменения положения тела.

Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.

Единица социальной услуги: позиционирование в кровати одного получателя социальных услуг - одна услуга;

уход за ногтями рук: подготовка инструментария, предоставляемого получателю социальных услуг к использованию; проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей; уборка рабочего места; помывка инструментария. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова.

Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю, по мере необходимости.

Единица социальной услуги: уход за ногтями рук одного получателя социальных услуг - одна услуга;

уход за ногтями ног: подготовка инструментария, предоставляемого получателю социальных услуг к использованию; помощь при раздевании; проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей; помощь при одевании; уборка рабочего места; помывка инструментария.

			<p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю, по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: уход за ногами ног одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>			
14.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	все категории получателей социальных услуг	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем под диктовку, прочтение писем и телеграмм вслух. Отправка и получение писем и телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение вышеуказанных действий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: написание и отправка почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	один раз в неделю при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг, неразглашения информации, сведений личного характера, ставших известными при оказании услуги	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
Социально-медицинские услуги						

15.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие)</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости. Основные условия, мероприятия социальной услуги: подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка получателя социальных услуг); проведение процедур (контроль за приемом лекарств, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, проведение антропометрических измерений, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям. Единица социальной услуги: проведение процедуры (измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	<p>ежедневно, по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при врачебном назначении, при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния</p>
-----	---	---	--	--	---	---

16.	Проведение оздоровительных мероприятий	1 - 3	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур, проведение занятий по адаптивной физкультуре (легкие общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах, фитболах, элементы ЛФК, дыхательная гимнастика, скандинавская ходьба и другое). Участие в проведении занятий зависит от состояния здоровья получателя социальных услуг).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости до пяти раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение одного занятия с одним получателем социальных услуг - одна услуга</p>	<p>при необходимости до пяти раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p>
-----	--	-------	--	---	---	---

17.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	все категории получателей социальных услуг	<p>основные условия, мероприятия социальной услуги: выслушивание, наблюдение и осмотр получателя социальных услуг, выявление отклонений в состоянии здоровья (при их наличии).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: выслушивание и наблюдение получателя социальных услуг осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг.</p> <p>Единица социальной услуги: посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, в случае возникновения у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
-----	--	--	---	---	---	--

18.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	все категории получателей социальных услуг	<p>выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей их решения врачами.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более одного раза в неделю по состоянию здоровья, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг, в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
-----	---	--	--	---	--	--

19.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	все категории получателей социальных услуг	<p>содействие в проведении медико-социальной экспертизы (получение направления, составление заявления на проведение экспертизы, сбор необходимых документов и другое), сопровождение получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в проведении медико-социальной экспертизы в отношении одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более двух раз в месяц, при необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оценка качества оказания услуги включает в себя результативность оказания услуги, обеспечение получателей социальных услуг современными средствами реабилитации</p>
-----	--	--	--	--	--	--

20.	Организация прохождения диспансеризации	все категории получателей социальных услуг	<p>запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения либо приглашение специалистов; сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно к поставщику социальных услуг; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно-профилактическом учреждении. Получение итогов диспансеризации. Оказание содействия в исполнении рекомендаций по итогам диспансеризации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется один раз в год. Единица социальной услуги: содействие в организации проведения диспансеризации одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	один раз в год согласно графику проведения диспансеризации, с учетом возраста и заболевания, при постоянном, на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя полноту предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства об охране здоровья с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния
-----	---	--	---	--	--	--

21.	Содействие в получении медицинской помощи	все категории получателей социальных услуг	<p>обращение в медицинские организации с целью получения социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, вызов врача по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"). Личное обращение работника поставщика социальных услуг в медицинские организации с целью получения социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, получение талона на прием к врачу, выписка рецепта, доставка материала для проведения лабораторных исследований). Содействие в заборе материала для лабораторного исследования и в доставке материала в лабораторию медицинской организации. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в месяц, по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не реже одного раза в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними здоровьесберегающих технологий
-----	---	--	---	--	--	---

Социально-психологические услуги

22.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	все категории получателей социальных услуг	оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы); разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги:	по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, на основе сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества включает в себя оценку социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов
		5	не более одного раза в неделю;			
		1 - 4	не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг - одна услуга			

23.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольным получателем социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	<p>беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг. Подведение итогов, рекомендации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более одного раза в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг психологом. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества включает в себя оценку психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы
-----	--	--	---	--	---	--

24.	Социально-психологический патронаж	все категории получателей социальных услуг	<p>составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки (личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовка необходимой документации, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: одно посещение получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более двух раз в месяц при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется психологом. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества включает в себя оценку социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
-----	------------------------------------	--	--	--	---	--

25.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольным получателем социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	<p>оказание безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	не более одного раза в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
26.	Психологическая диагностика	все категории получателей социальных услуг	<p>личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	при поступлении получателя социальных услуг, в дальнейшем - по запросу специалистов поставщика социальных услуг, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг, при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на период, определенный ИППСУ	услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
Социально-педагогические услуги						

27.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	все категории получателей социальных услуг	<p>обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более пяти раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - одна услуга</p>	не более пяти раз в год, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном или пятидневном пребывании на период, определенный ИППСУ	услуга должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
28.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	все категории получателей социальных услуг	<p>основные условия, мероприятия социальной услуги: составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовка необходимой документации, посещение на дому или по месту пребывания получателя социальных услуг, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более четырех раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более четырех раз в месяц, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном или пятидневном пребывании на период, определенный ИППСУ	услуга должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

29.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	все категории получателей социальных услуг	<p>основные условия, мероприятия социальной услуги: личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики и коррекционно-педагогических мероприятий, обработка результатов диагностики, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более двух раз в год, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услуги оказывают специалисты: социальный педагог; психолог; дефектолог, воспитатель; логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг
Социально-трудовые услуги						

30.	<p>Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	1 - 3	<p>максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) трудовой деятельности, отличающихся по характеру сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к активной трудовой деятельности, совмещаемой с реабилитацией и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: в течение курса реабилитации продолжительностью не более 10 рабочих дней; в течение года не более двух курсов реабилитации.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	<p>в соответствии с планом мероприятий, в том числе и с целью реализации рекомендаций ИПРА, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услуги оказывают специалисты, должностными обязанностями которых предусмотрено проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку качества услуг, связанных с организацией получения или содействия в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению; проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность</p>
-----	---	-------	--	--	---	---

31.	Оказание помощи в трудоустройстве	1 - 3	<p>предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройство на курсы переподготовки через службу занятости.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более пяти раз в год (при необходимости). Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более пяти раз в год по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве
-----	-----------------------------------	-------	---	---	--	---

32.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	1 - 3	<p>организация помощи в получении образования инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.</p> <p>Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения образования в образовательных организациях; помощь в выборе образовательной организации в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в получении образования одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	<p>не более одного раза в год, по обращению получателя социальных услуг, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения; с учетом способности того или иного инвалида к восприимчивости и усвоению навыков воспитания или учебного материала</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению</p>
Социально-правовые услуги						

33.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	оказание помощи в оформлении или восстановлении утраченных документов, выполнение необходимых действий для оформления или восстановления утраченных документов. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа - одна услуга	не более одного раза в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом своевременного решения проблем и трудностей, возникающих у получателя социальных услуг по оформлению или восстановлению утраченных документов, необходимых гражданину Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение бланков, написание сопроводительных писем
-----	---	--	--	---	--	--

34.	Оказание помощи в получении юридических услуг	все категории получателей социальных услуг	<p>разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с действующим законодательством о бесплатной юридической помощи.</p> <p>Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) - одна услуга</p>	не более двух раз в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии своевременного решения юридических проблем получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
-----	---	--	---	---	---	---

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

--	--	--	--	--	--	--

35.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	получатели социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов)	<p>развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного (абилитационного) потенциала по записям специалистов медико-социальной экспертизы; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех занятий в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие - одна услуга</p>	не более четырех занятий в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в ИПРА инвалида	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
-----	--	--	--	---	--	---

36.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1 - 5	<p>основные условия, мероприятия социальной услуги: информирование получателя социальных услуг в ходе оказания социальных услуг о проведении на базе поставщика социальных услуг социально-реабилитационных мероприятий; ознакомление с режимом и тематикой занятий; приглашение на мероприятие; проведение мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в неделю (при необходимости).</p> <p>Единица социальной услуги: одно индивидуальное занятие или в группе для каждого получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более двух раз в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг и должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора социально-реабилитационных мероприятий	полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом
-----	--	-------	--	---	---	---

37.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	1 - 3	<p>формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы, учетно-отчетной документации; обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного занятия в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг - одна услуга</p>	не более одного занятия в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг	<p>полнота предоставления социальной услуги - в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которые должны развить практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером</p>
-----	---	-------	---	---	---	---

Примечания.

1. Список используемых сокращений:

ГИБДД - Государственная инспекция безопасности дорожного движения;

ЛФК - лечебная физическая культура;

МСЭ - медико-социальная экспертиза;

ПМПК - психолого-медико-педагогическая комиссия;

кг - килограмм;

л - литр;

ИППСУ - индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

ИПРА - индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида.

2. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с настоящими стандартами социальных услуг:

с 1 декабря 2019 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: Аксайский район, Неклиновский район, город Таганрог, город Донецк;

с 1 января 2020 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: Белокалитвинский район, Егорлыкский район, Куйбышевский район, Пролетарский район, город Азов, город Каменск-Шахтинский, город Новошахтинск, город Ростов-на-Дону;

с 1 января 2021 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: Волгодонской район, Дубовский район, Заветинский район, Зимовниковский район, Орловский район, город Батайск, город Волгодонск, город Гуково, город Зверево, город Шахты;

с 1 января 2022 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: город Новочеркасск, Азовский район, Багаевский район, Боковский район, Веселовский район, Верхнедонской район, зерноградский район, Кагальницкий район, Кашарский район, Каменский район, Константиновский район, Красносулинский район, Мартыновский район, Матвеево-Курганский район, Миллеровский район, Милютинский район, Морозовский район, Мясниковский район, Обливский район, Октябрьский район, Песчанокопский район, Ремонтненский район, Родионово-Несветайский район, Сальский район, Семикаракорский район, Советский район, Тарасовский район, Тацинский район, Усть-Донецкий район, Целинский район, Цимлянский район, Чертковский район, Шолоховский район.