

Анализ
мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления
социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому МБУ «ЦСОН Пролетарского района города
Ростова-на-Дону»

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.04.2025 г. по 30.06.2025 г.

Опрошено 288 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 1440 человек.

Составляет-20%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?		-----	42	246
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?		-----	37	251
Как Вы оцениваете работу социального работника?		-----	24	264

Оценка работы социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	281	7		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	283	5		
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	278	10		

Анализ анкетирования проведен специалистом по социальной работе Киенко К.Д.